

PAPER-II COMMERCE

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) _____
(Name) _____
2. (Signature) _____
(Name) _____

S 0 8 1 3

OMR Sheet No. :
(To be filled by the Candidate)

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

(In figures as per admission card)

Roll No. _____
(In words)

Time : 1 ¹/₄ hours]

[Maximum Marks : 100

Number of Pages in this Booklet : 16

Number of Questions in this Booklet : 50

Instructions for the Candidates

- Write your roll number in the space provided on the top of this page.
- This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
- At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
 - To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal / polythene bag on the booklet. Do not accept a booklet without sticker-seal / without polythene bag and do not accept an open booklet.
 - Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
 - After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
- Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
Example : (A) (B) (C) (D)
where (C) is the correct response.
- Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Paper I Booklet only**. If you mark at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
- Read instructions given inside carefully.
- Rough Work is to be done in the end of this booklet.
- If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, you will render yourself liable to disqualification.
- You have to return the original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are however, allowed to carry duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
- Use only Blue/Black Ball point pen.
- Use of any calculator or log table etc., is prohibited.
- There is no negative marks for incorrect answers.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

- पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
- इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
- परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
 - प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील / पोलिथीन बैग को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील / बिना पोलिथीन बैग की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
 - कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
 - इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
- प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
उदाहरण : (A) (B) (C) (D) जबकि (C) सही उत्तर है ।
- प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
- अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
- कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
- यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
- आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
- केवल नीले/काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।
- किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।
- गलत उत्तरों के लिए कोई अंक काटे नहीं जाएँगे ।

COMMERCE

Paper – II

Note : This paper contains **fifty (50)** objective type questions, each question carrying **two (2)** marks. **All** questions are compulsory.

1. Government regulation of business is basically intended to
 - (A) make sure all business units have the opportunity to be successful.
 - (B) warn consumers against unfair business practices
 - (C) make sure business firms are socially responsible.
 - (D)** protect the public from the negative consequences of business behaviour.
2. What is not the advantage of SEZ ?
 - (A) Improvement of infrastructure in the hinterland.
 - (B)** Diversion of large tracts of farm land.
 - (C) Attracting foreign investment.
 - (D) All of the above.
3. Which type of the complaints are not to be entertained by Consumer Forums under the Consumer Protection Act, 1986 ?
 - (A) A defective product purchased 1½ years back.
 - (B) Misleading advertisement in a newspaper.
 - (C)** Services provided free of cost.
 - (D) Tie in sales.
4. Which of the following is a WTO procedure to promote globalisation ?
 - (A)** Promotion of free trade.
 - (B) Reduction of budgetary subsidies.
 - (C) Reduction in shipping costs.
 - (D) Promotion of foreign portfolio investment.

5. Match the following regarding disinvestment in India :

List – I

List – II

- | | |
|---|--------------|
| (a) Disinvestment Policy by the Chandrashekhar Government | I. 1999 |
| (b) Rangarajan Committee on disinvestment in public sector enterprises | II. 1996 |
| (c) Strategic and nonstrategic classification of public enterprises for disinvestment | III. 1991-92 |
| (d) Formation of Disinvestment Commission | IV. 1993 |

Codes :

- | | I | II | III | IV |
|------------|-----|-----|-----|-----|
| (A) | (c) | (d) | (a) | (b) |
| (B) | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (C) | (c) | (b) | (a) | (d) |
| (D) | (a) | (d) | (c) | (b) |

6. When a partnership is dissolved and the following claims need to be met out piece-meal of the cash released, which is the correct sequence in which these claims have to be met ?
 - (a) Any partner's loan
 - (b) Capital and Current account balances
 - (c) Expenses of dissolution
 - (d) Outsider's claim (both payable and accrued)

Codes :

- | | |
|------------|--------------------|
| (A) | (c), (d), (a), (b) |
| (B) | (b), (c), (a), (d) |
| (C) | (a), (b), (d), (c) |
| (D) | (a), (b), (c), (d) |

वाणिज्य प्रश्नपत्र – II

निर्देश : इस प्रश्नपत्र में पचास (50) बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के दो (2) अंक हैं । सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. व्यवसाय के सरकारी विनियमन का मूलभूत प्रयोजन है कि
 (A) सुनिश्चित कर लें कि तमाम व्यावसायिक इकाइयों को सफल होने का अवसर प्राप्त है ।
 (B) उपभोक्ताओं को व्यवसाय की अनुचित प्रथाओं के बारे में चेतावनी देना ।
 (C) सुनिश्चित कर लें कि व्यावसायिक फर्में सामाजिक रूप से उत्तरदायी हैं ।
 (D) व्यावसायिक व्यवहार के नकारात्मक प्रभावों से जनता की सुरक्षा करना ।
2. सेज़/SEZ का लाभ क्या नहीं है ?
 (A) भीतरी प्रदेश के बुनियादी ढाँचे में सुधार
 (B) कृषि भूमि के बड़े भाग का उपयोग परिवर्तन
 (C) विदेशी निवेश आकर्षित करना
 (D) उपर्युक्त सभी
3. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अन्तर्गत उपभोक्ता फोरम द्वारा किस प्रकार की शिकायतें दर्ज नहीं की जा सकती हैं ?
 (A) 1½ वर्ष पहले खरीदी खराब (या दोषपूर्ण) वस्तु
 (B) अखबार में छपे भ्रामक विज्ञापन
 (C) निःशुल्क प्रदान की जाने वाली सेवाएँ
 (D) टाई-इन विक्रय
4. निम्नलिखित में से कौन सा वैश्वीकरण को बढ़ावा देने की WTO की क्रियाविधि है ?
 (A) स्वतन्त्र व्यापार का संवर्धन
 (B) बजटीय सव्बिडी में कमी
 (C) नौ-परिवहन लागतों में कमी
 (D) विदेशी पोर्टफोलियो निवेश का संवर्धन

5. भारत में विनिवेश के सम्बन्ध में निम्नलिखित का मिलान करें :

सूची – I

सूची – II

- | | |
|--|---|
| (a) चन्द्रशेखर सरकार की विनिवेश नीति
(b) सार्वजनिक क्षेत्र के उद्यमों में विनिवेश पर रंगाराजन समिति
(c) विनिवेश के लिये सार्वजनिक उद्यमों का सामरिक एवं गैर-सामरिक वर्गीकरण
(d) विनिवेश आयोग का गठन | I. 1999
II. 1996
III. 1991-92
IV. 1993 |
|--|---|

कूट :

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| | I | II | III | IV |
| (A) | (c) | (d) | (a) | (b) |
| (B) | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (C) | (c) | (b) | (a) | (d) |
| (D) | (a) | (d) | (c) | (b) |

6. जब साझेदारी का समापन कर दिया जाता है तो वसूल किये नकद से निम्नलिखित दावों का टुकड़ों में भुगतान किया जाता है । दावों को निबटाने का सही अनुक्रम क्या है ?
 (a) किसी भी साझेदार का ऋण
 (b) पूँजीगत एवं वर्तमान खाता शेष
 (c) समापन के खर्चें
 (d) बाह्य दावे (देय एवं उपार्जित दोनों)

कूट :

- | | |
|-----|--------------------|
| (A) | (c), (d), (a), (b) |
| (B) | (b), (c), (a), (d) |
| (C) | (a), (b), (d), (c) |
| (D) | (a), (b), (c), (d) |

7. In practice, accountants consider revenue from sales if a transaction meets the following condition(s) :
- (A) The seller has passed the legal or economic ownership of the goods to the buyer.
- (B) The seller and the buyer have agreed on the price of the goods.
- (C) The buyer has paid the price of the goods or it is certain that he will pay the price.
- (D)** All of the above.
8. The main difference between marginal costing and absorption costing lies in the treatment of
- (A) Direct cost
- (B) Fixed overhead
- (C)** Variable overhead
- (D) Semi-variable overhead
9. Which of the following items is not an appropriation of profit for a limited company ?
- (A) Corporate tax payable
- (B) Ordinary dividend payable
- (C)** Debenture interest payable
- (D) Preference dividend payable
10. Which of the following is not applicable to responsibility accounting ?
- (A)** Accounting Centre
- (B) Cost Centre
- (C) Investment Centre
- (D) Profit Centre
11. Which one of the following is not the basic assumption of Cardinal Utility analysis ?
- (A) Rationality of Consumer.
- (B) Utility cardinally measurable.
- (C)** Diminishing marginal utility of money.
- (D) Hypothesis of independent utilities.

12. Which one of the following is not a property of indifference curve ?

- (A) Negatively sloping.
- (B) Convex to the point of origin.
- (C)** Indifference curves necessarily have to be parallel.
- (D) Two indifference curves do not intersect each other.

13. Find the correct matching between items of List-I and the items of List-II.

List – I	List – II
(a) Increase in demand	(i) Leftward movement along the demand curve.
(b) Contraction of demand	(ii) Rightward shift of the demand curve.
(c) Cross demand	(iii) Demand of more than one commodity to satisfy one specific want.
(d) Joint demand	(iv) Demand of one commodity with changes in the prices of another related commodity

Codes :

- (i) (ii) (iii) (iv)
- (A)** (b) (a) (d) (c)
- (B) (a) (b) (c) (d)
- (C) (b) (a) (c) (d)
- (D) (a) (b) (d) (c)

7. व्यवहार में, लेखाकार बिक्री से आगम पर विचार करते हैं, यदि लेनदेन निम्नलिखित स्थितियों को पूरा करता है :
- (A) विक्रेता ने वस्तुओं का कानूनी या आर्थिक स्वामित्व क्रेता को अन्तरित कर दिया है ।
- (B) विक्रेता एवं क्रेता वस्तुओं की कीमत पर सहमत हैं ।
- (C) क्रेता ने वस्तुओं की कीमत चुका दी है या यह निश्चित है कि वो कीमत चुका देगा ।
- (D) उपर्युक्त सभी
8. सीमान्त लागत लेखांकन और अवशोषण लागत लेखांकन के बीच मुख्य अन्तर निम्नलिखित में से किसके व्यवहार में स्थित है ?
- (A) प्रत्यक्ष लागत
- (B) स्थिर ऊपरिव्यय
- (C) परिवर्तनीय ऊपरिव्यय
- (D) अर्ध-परिवर्तनीय ऊपरिव्यय
9. एक लिमिटेड कम्पनी के लिये निम्नलिखित में से लाभ का विनियोजन कौन सा सही नहीं है ?
- (A) कोर्पोरेट कर देयता
- (B) साधारण लाभांश देयता
- (C) ऋणपत्र ब्याज देयता
- (D) अधिमानी लाभांश देयता
10. निम्नलिखित में से क्या उत्तरदायित्व लेखांकन में प्रयुक्तनीय नहीं है ?
- (A) लेखांकन केन्द्र
- (B) लागत केन्द्र
- (C) निवेश केन्द्र
- (D) लाभ केन्द्र
11. गणनात्मक उपयोगिता विश्लेषण की मूलभूत मान्यता निम्नलिखित में से कौन सी नहीं है ?
- (A) उपभोक्ता की विवेकशीलता
- (B) गणनावाची रूप से मापयोग्य उपयोगिता
- (C) मुद्रा की हासमान सीमान्त उपयोगिता
- (D) स्वतन्त्र उपयोगिताओं की प्राक्कल्पना

12. उदासीनता वक्र की निम्नलिखित में से कौन सी विशेषता नहीं है ?
- (A) ऋणात्मक ढाल
- (B) मूल बिन्दु के प्रति उत्तल (उन्नतोदर)
- (C) उदासीनता वक्र अनिवार्य रूप से समानान्तर होती है ।
- (D) उदासीनता वक्र एक दूसरे का प्रतिच्छेदन नहीं करते है ।
13. सूची-I की मदों को सूची-II की मदों के साथ सुमेलित करें और नीचे दिये कूट की सहायता से सही उत्तर का चयन करें :

सूची - I

सूची - II

- | | |
|-----------------------|--|
| (a) माँग में वृद्धि | (i) माँग वक्र का बायीं ओर बढ़ना |
| (b) माँग का संकुचन | (ii) माँग वक्र का दायीं ओर खिसकना |
| (c) आड़ी (क्रॉस) माँग | (iii) एक विशिष्ट आवश्यकता को संतुष्ट करने के लिये एक से ज्यादा वस्तु की माँग |
| (d) संयुक्त माँग | (iv) अन्य सम्बन्धित वस्तु की कीमतों में परिवर्तन होने पर एक वस्तु की माँग |

कूट :

- | | | | |
|-----|------|-------|------|
| (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (A) | (b) | (a) | (d) |
| (B) | (a) | (b) | (c) |
| (C) | (b) | (a) | (c) |
| (D) | (a) | (b) | (d) |

14. According to the Law of Variable Proportions, the second stage of production ends when
 (A) Marginal productivity of the variable input becomes maximum.
 (B) Both marginal productivity and average productivity of the variable input are equal.
 (C) Marginal productivity of the variable input becomes zero and average productivity is positive.
 (D) Marginal productivity of the variable input is negative but average productivity is positive.
15. Total Revenue (TR) function and the Total Cost (TC) function of a perfectly competitive market firm are as follows :
 $TR = 480Q - 8Q^2$
 $TC = 400 + 8Q^2$
 The profit maximizing output would be :
 (A) 60
 (B) 15
 (C) 50
 (D) None of the above
16. From a population with mean of 220 and standard deviation of 30, a sample of 36 was drawn at random. Calculate the standard error of the sampling distribution and choose the correct answer from the following options.
 (A) 7.3 (B) 6.2
 (C) 6.0 (D) 5.0
17. A committee of six people is to be formed from a group of seven men and four women. What is the probability that the committee will have exactly two women ?
 (A) 0.456
 (B) 0.803
 (C) 0.962
 (D) None of the above

18. From the following Anova table, calculate the 'F' value and select the correct answer from the options given below :

ANOVA Table

Sources of Variation	Sum of Squares	Degrees of Freedom
Between columns	100	3
Between rows	24	16
Total	124	19

- (A) 22.2 (B) 31.5
 (C) 33.3 (D) 36.2
19. For a hypothesis test, alpha (α) is 0.05 and beta (β) is 0.10. The power of this test is
 (A) 0.95
 (B) 0.90
 (C) 0.80
 (D) 0.15
20. Which one(s) of the following statements is (are) correct with respect to Decision Support System (DSS) ?
 (i) It (DSS) is used by middle level management.
 (ii) DSS applies to mostly structured problems.
 (iii) DSS relies on mathematical models for analysis.
 (iv) DSS is largely heuristics based.
Codes :
 (A) (i) and (ii) are correct.
 (B) (i) and (iii) are correct.
 (C) (i), (ii) and (iii) are correct.
 (D) All the four are correct.

14. परिवर्तनशील अनुपातों के नियम के अनुसार, उत्पादन की द्वितीय अवस्था समाप्त होती है जब
- (A) परिवर्तनशील इनपुट की सीमान्त उत्पादकता अधिकतम हो जाती है।
- (B) परिवर्तनशील इनपुट की औसत उत्पादकता और सीमान्त उत्पादकता दोनों समान हैं।
- (C) परिवर्तनशील इनपुट की सीमान्त उत्पादकता शून्य हो जाती है और औसत उत्पादकता धनात्मक है।
- (D) परिवर्तनशील इनपुट की सीमान्त उत्पादकता ऋणात्मक है परन्तु औसत उत्पादकता धनात्मक है।
15. पूर्ण प्रतियोगी बाजार फर्म की कुल आय (TR) फलन और कुल लागत (TC) फलन निम्नलिखित हैं :
- $$TR = 480Q - 8Q^2$$
- $$TC = 400 + 8Q^2$$
- लाभ अधिकतमीकरण उत्पादन होगा :
- (A) 60
- (B) 15
- (C) 50
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं।
16. एक समष्टि, जिसका माध्य 220 एवं मानक विचलन 30 है, से 36 का प्रतिदर्श यादृच्छिक रूप से लिया जाता है। प्रतिचयन बंटन की मानक त्रुटि की गणना करें और निम्नलिखित से सही विकल्प का चयन करें :
- (A) 7.3 (B) 6.2
- (C) 6.0 (D) 5.0
17. सात पुरुषों और चार स्त्रियों के समूह से छः व्यक्तियों की समिति गठित की जानी है। इसकी क्या संभावना है कि समिति में पुरुषों के साथ केवल दो स्त्रियाँ होंगी ?
- (A) 0.456
- (B) 0.803
- (C) 0.962
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं।

18. निम्नलिखित एनोवा तालिका से, 'F' मूल्य की गणना करें और नीचे दिये गये विकल्पों से उत्तर का चयन करें :

एनोवा तालिका

परिवर्तन का स्रोत	वर्गों का योग	स्वतन्त्रता की कोटि
स्तम्भों के बीच	100	3
पंक्तियों के बीच	24	16
कुल	124	19

- (A) 22.2 (B) 31.5
- (C) 33.3 (D) 36.2
19. प्राक्कल्पना परीक्षण के लिये, अल्फा (α) है 0.05 और बीटा (β) 0.10 है। इस परीक्षण की क्षमता है
- (A) 0.95
- (B) 0.90
- (C) 0.80
- (D) 0.15
20. डिसिशन सपोर्ट सिस्टम (DSS) के सम्बन्ध में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है ?
- (i) यह मध्यम स्तर के प्रबन्धन द्वारा उपयोग किया जाता है।
- (ii) यह (डी.एस.एस.) अधिकांश रूप से संरचित समस्याओं पर प्रयुक्त होता है।
- (iii) डी.एस.एस. विश्लेषण हेतु गणितीय मॉडलों पर निर्भर करता है।
- (iv) डी.एस.एस. मौटे तौर पर अन्वेषण आधारित है।
- कूट :
- (A) (i) और (ii) सही हैं।
- (B) (i) और (iii) सही हैं।
- (C) (i), (ii) और (iii) सही हैं।
- (D) उपर्युक्त चारों सही हैं।

21. Given below are two statements, one labelled as Assertion (A), and the other labelled as Reason (R). Select the correct answer using the code given below :
- Assertion (A) :** Strategies necessarily need to be changed over time to suit environmental changes.
- Reason (R) :** To remain competitive, organisations develop those strategies that create value for customers.
- Codes :**
- (A) (A) is correct, but (R) is incorrect.
- (B) Both (A) and (R) are correct.
- (C) (A) is incorrect, but (R) is correct.
- (D) Both (A) and (R) are incorrect.
22. Which of the following is not true about proactive planning ?
- (A) Way of thinking about managing the future risks.
- (B) Anticipating future contingencies.
- (C) Reacting to external events.
- (D) Getting ready with alternative routes for unforeseen situations.
23. Which of the following is not a characteristic of non-programmed decisions ?
- (A) Problems are unique and novel.
- (B) There are no pre-established policies or procedures to rely on.
- (C) The conditions for non-programmed decisions are highly certain.
- (D) These are the responsibility of top-management.
24. Which of the following is an ethical behaviour of a manager ?
- (A) Trading stocks on the basis of inside information.
- (B) Padding expense accounts.
- (C) Not divulging trade secrets to competitors.
- (D) Being severely critical of competitors.
25. Which of the following is suggested by Blake and Mouton as the best leadership behaviour ?
- (A) Low concern for people but high concern for production.
- (B) Low concern for both people and production.
- (C) High concern for both people and production.
- (D) High concern for people and low concern for production.
26. Which segmentation approach is the most compatible with the spirit of the marketing concept ?
- (A) Benefit sought
- (B) Income
- (C) Social class
- (D) Family size
27. Which of the stages of new product development process can be skipped ?
- (A) Business analysis
- (B) Idea screening
- (C) Product testing
- (D) Test marketing
28. The price-setting method which most closely corresponds to the concept of product positioning is
- (A) cost-plus pricing
- (B) going-rate pricing
- (C) perceived value pricing
- (D) psychological pricing
29. The most important retail marketing decision a retailer has to make is to
- (A) select the product assortment.
- (B) identify its target market.
- (C) choose the desired service level.
- (D) develop an effective store atmosphere.

21. नीचे दो कथन दिये गये हैं, एक को अभिकथन (A) एवं दूसरे को कारण (R) का नाम दिया गया है नीचे दिये कूटों से सही उत्तर का चयन करें :

अभिकथन (A) : रणनीतियों को वातावरणीय परिवर्तनों के अनुरूप समयोपरि बदल देने की ज़रूरत होती है ।

कारण (R) : प्रतियोगी बने रहने के लिये संगठन ऐसी रणनीतियाँ विकसित करते हैं जो ग्राहकों के लिये मूल्य सृजित करती हैं ।

कूट :

- (A) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।
 (B) (A) और (R) दोनों सही हैं ।
 (C) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।
 (D) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।
22. अग्रलक्षी नियोजन के बारे में निम्नलिखित में से क्या सत्य नहीं है ?
 (A) भावी जोखिमों के प्रबन्धन के बारे में सोचने का तरीका
 (B) प्रत्याशी आकस्मिक व्यय
 (C) बाह्य घटनाओं के प्रति प्रतिक्रिया करना
 (D) अनवेक्षित स्थितियों के लिये वैकल्पिक मार्गों के साथ तैयार रहना
23. अनियोजित कार्यक्रम निर्णयों की विशेषता निम्नलिखित में से क्या नहीं है ?
 (A) समस्याएँ असाधारण एवं अपूर्व हैं ।
 (B) कोई पूर्व-स्थापित नीतियाँ एवं पद्धतियाँ नहीं हैं जिन पर निर्भर किया जा सके ।
 (C) कार्यक्रम विहीन निर्णयों के लिये स्थितियाँ अत्याधिक निश्चित होती हैं ।
 (D) यह उच्च प्रबन्ध की जिम्मेदारी है ।
24. प्रबन्धक का नैतिक व्यवहार निम्नलिखित में से कौन सा है ?
 (A) अन्दर की जानकारी के आधार पर स्टॉक की कारोबारी करना ।
 (B) व्यय खातों का अनावश्यक विस्तार (पैडिंग)
 (C) प्रतियोगियों को कारोबार के भेद नहीं प्रकट करना ।
 (D) प्रतियोगियों की अत्याधिक आलोचना करना ।

25. ब्लेक एवं मूटों द्वारा सर्वश्रेष्ठ नेतृत्व व्यवहार निम्नलिखित में से किसे बताया गया है ?

- (A) लोगों के लिये कम सरोकार परन्तु उत्पादन के लिये अधिक सरोकार
 (B) लोगों और उत्पादन दोनों के लिये कम सरोकार
 (C) लोगों और उत्पादन दोनों के लिये ही अधिक सरोकार
 (D) लोगों के लिये अधिक सरोकार और उत्पादन के लिये कम सरोकार

26. कौन सा विखंडीकरण उपागम, विपणन की अवधारणा की भावना के सर्वाधिक अनुरूप है ?

- (A) अपेक्षित लाभ
 (B) आय
 (C) सामाजिक वर्ग
 (D) परिवार का आकार

27. नव-उत्पाद विकास प्रक्रिया की कौन सी अवस्था को छोड़ा जा सकता है ?

- (A) व्यवसाय विश्लेषण
 (B) विचारों की छानबीन
 (C) उत्पाद परीक्षण
 (D) परीक्षण विपणन

28. कीमत-निर्धारण पद्धति जो उत्पाद अवस्थिति के सर्वाधिक घनिष्ट रूप से समवर्ती है, क्या कहलाती है ?

- (A) लागतोपरि कीमत-निर्धारण
 (B) प्रचलित कीमत निर्धारण
 (C) प्रत्यक्षीकृत मूल्य कीमत निर्धारण
 (D) मनोवैज्ञानिक कीमत निर्धारण

29. फुटकर विक्रेता को फुटकर विपणन के सम्बन्ध में एक सर्वाधिक महत्वपूर्ण निर्णय लेना पड़ता है, वो क्या है ?

- (A) चुनिन्दा उत्पाद का चयन
 (B) लक्ष्यित बाजार की पहचान
 (C) वांछित सेवा स्तर को चुनना
 (D) स्टोर का प्रभावी प्रतिवेश विकसित करना

30. Which element of the promotion mix do wholesalers primarily use ?

- (A) Advertising
- (B) Personal selling**
- (C) Public relations
- (D) Trade show

31. Out of the following alternative methods of project evaluation and selection used in capital budgeting, which one of the combinations in the code corresponds to discounted cash flow methods ?

- (i) Internal Rate of Return
- (ii) Pay Back Period
- (iii) Profitability Index
- (iv) Net Present Value

Codes :

- (A) (i), (ii), (iii)
- (B) (i), (iii), (iv)**
- (C) (ii), (iii), (iv)
- (D) (i), (ii), (iii), (iv)

32. When the expected level of EBIT exceeds the indifferent point for two alternative financial plans, (Equity-financing and Debt-financing), then

- (A) The use of debt financing would be advantageous to increase EPS.**
- (B) the use of equity financing would be advantageous to maximize EPS.
- (C) the use of debt-financing would reduce EPS.
- (D) the use of equity financing would keep the EPS constant.

33. Which one of the following is not the assumption of the Modigliani-Miller Irrelevance Theory of Dividend Policy ?

- (A) No personal or corporate income taxes.
- (B) Dividend policy has its effect on firm's cost of equity.**
- (C) Capital investment policy is independent of its dividend policy.
- (D) Stock floatation or transaction cost does not exist.

34. Match the items of List-I with the items of List-II.

List – I

List – II

- | | |
|------------------------------------|---|
| (i) Financial Break-even-point | (a) Rate of discount at which NPV is zero. |
| (ii) Cost-Volume-Profit Analysis | (b) Cost of capital remains the same for different degrees of financial leverage. |
| (iii) Internal Rate of Return | (c) Analysis to study relationship among fixed costs, variable costs, sales volume and profits. |
| (iv) Net Operating Income Approach | (d) The minimum level of EBIT needed to satisfy all fixed financial charges. |

Codes :

- | | | | | |
|------------|-------|-------|-------|-------|
| | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (A) | (iii) | (iv) | (ii) | (i) |
| (B) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (C) | (iv) | (iii) | (i) | (ii) |
| (D) | (i) | (ii) | (iv) | (iii) |

30. थोक विक्रेता मुख्य रूप से संवर्धन संमिश्रण के कौन से तत्त्व का उपयोग करते हैं ?

- (A) विज्ञापन
- (B) वैयक्तिक बिक्री
- (C) लोक सम्बन्ध
- (D) व्यापार प्रदर्शनी

31. पूँजीगत बजटन में उपयोग की गई परियोजना मूल्यांकन एवं चयन की निम्नलिखित वैकल्पिक पद्धतियों में से, कूट में दिये संयोजनों में से कौन सा संयोजन बट्टा काटे नकद प्रवाह पद्धति के समवर्ती है ?

- (i) प्रतिफल की आन्तरिक दर
- (ii) वापस भुगतान अवधि
- (iii) लाभदेयता सूचकांक
- (iv) निवल वर्तमान मूल्य

कूट :

- (A) (i), (ii), (iii)
- (B) (i), (iii), (iv)
- (C) (ii), (iii), (iv)
- (D) (i), (ii), (iii), (iv)

32. जब इ.बी.आइ.टी. का प्रत्याशित स्तर दो वैकल्पिक वित्तीय योजनाओं (इक्विटी वित्तपोषण एवं ऋण-वित्तपोषण) के अधिमानी बिन्दु से अधिक हो जाता है, तो

- (A) इ.पी.एस. में वृद्धि करने के लिये ऋण-वित्तपोषण का उपयोग लाभदेय होगा ।
- (B) इ.पी.एस. को अधिकतम करने के लिये इक्विटी वित्तपोषण का उपयोग लाभदेय होगा ।
- (C) ऋण-वित्तपोषण का उपयोग इ.पी.एस. को कम कर देगा ।
- (D) इक्विटी वित्तपोषण का उपयोग इ.पी.एस. को स्थिर रखेगा ।

33. लाभांश नीति के मोदीग्लियानी-मिलर के अप्रासंगिकता सिद्धान्त की मान्यता निम्नलिखित में से कौन सी नहीं है ?

- (A) कोई वैयक्तिक या कोर्पोरेट आयकर नहीं ।
- (B) फर्म की इक्विटी लागत पर लाभांश नीति का अपना प्रभाव पड़ता है ।
- (C) पूँजीगत निवेश नीति अपनी लाभांश नीति से स्वतंत्र होती है ।
- (D) स्टॉक निर्गमन या लेनदेन की लागत मौजूद नहीं होती है ।

34. सूची-I की मदों को सूची-II की मदों के साथ सुमेलित करें :

सूची - I

सूची - II

- | | |
|--------------------------------|---|
| (i) वित्तीय संतुलन स्तर बिन्दु | (a) बट्टे की दर जिस पर एन पी वी शून्य है । |
| (ii) लागत-परिमाण-लाभ विश्लेषण | (b) भिन्न कोटि के वित्तीय उत्तोलन के लिये पूँजी की लागत एक ही रहती है । |
| (iii) प्रतिफल की आन्तरिक दर | (c) स्थिर लागत, परिवर्ती लागत, बिक्री परिमाण एवं लाभों के बीच सम्बन्ध का अध्ययन करने के लिये विश्लेषण |
| (iv) निवल प्रचलित आय उपागम | (d) सभी स्थिर वित्तीय प्रभारों को संतुष्ट करने के लिये आवश्यक इ.बी.आइ.टी. का न्यूनतम स्तर |

कूट :

- | | | | |
|-----------|-------|-------|-------|
| (a) | (b) | (c) | (d) |
| (A) (iii) | (iv) | (ii) | (i) |
| (B) (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (C) (iv) | (iii) | (i) | (ii) |
| (D) (i) | (ii) | (iv) | (iii) |

35. **Assertion (A)** : The focus of working capital management revolves around managing the operating cycle of the working capital.

Reason (R) : It is because the concept is useful to ascertain the requirements of cash to meet the operating expenses of a going concern.

Codes :

- (A) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the explanation of working capital management.
 (B) Both (A) and (R) are false.
 (C) (A) is true, but (R) is false.
 (D) (A) is false, but (R) is true.

36. Which of the following terms, includes the task, duties and responsibilities of a particular job ?

- (A) Job Evaluation
 (B) Job Enrichment
 (C) Job Analysis
 (D) Job Enlargement

37. Match the following lists and indicate the correct pairing :

List – I

List – II

- | | |
|-------------------------|--|
| 1. Simple Ranking | a Evaluation by Superiors, Peers and Subordinates. |
| 2. Paired Comparison | b Order of rating from best to worst. |
| 3. 360-Degree Appraisal | c Standardised quantitative rating. |
| 4. Graphic Rating | d Comparing ratings to one another. |

The correct pairing is

- | | | | | |
|-----|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (A) | b | d | a | c |
| (B) | a | b | c | d |
| (C) | c | d | a | b |
| (D) | d | a | b | c |

38. In which method of performance appraisal, the evaluator keeps a written record of significant events and how difficult employees behaved during such events ?

- (A) Field Review Method
 (B) BARS Method
 (C) Critical Incidents Method
 (D) Assessment Centre Method

39. In connection with HRD, what is incorrect ?

- (A) It is a reactive function.
 (B) It develops total organisation.
 (C) It focuses on autonomous work groups.
 (D) It is an integrated system.

40. In which method of training, job conditions are duplicated with equipments and machines which are identical with those used at the work place ?

- (A) On the job training
 (B) Apprenticeship training
 (C) Vestibule training
 (D) Internship training

41. Which one of the following techniques is used by the Commercial Banks in India to measure the risk arising from trading activity ?

- (A) Network Analysis
 (B) Sensitivity Analysis
 (C) Value at risk methodology
 (D) E.V.A.

42. Which of the following schemes introduced by NABARD is intended to provide credit to farmers ?

- (A) Rural Infrastructure Development Fund
 (B) Kisan Credit Card
 (C) Micro-Finance
 (D) Co-Operative Development Fund

35. **अभिकथन (A) :** कार्यशील पूँजी प्रबन्धन का मुख्य क्षेत्र कार्यशील पूँजी के परिचालन चक्र का प्रबन्ध करने के चारों ओर घूमता है ।

कारण (R) : क्योंकि चालित निकाय (going concern) के प्रचालन खर्चों को पूरा करने के लिये नकद की जरूरतों को निश्चय करने के लिये यह अवधारणा उपयोगी है ।

कूट :

- (A) (A) और (R) दोनों सत्य हैं परन्तु (R), कार्यशील पूँजी प्रबंधन की व्याख्या नहीं है ।
 (B) (A) और (R) दोनों असत्य हैं ।
 (C) (A) सत्य है, परन्तु (R) असत्य है ।
 (D) (A) असत्य है, परन्तु (R) सत्य है ।
36. निम्नलिखित में से कौन से शब्द एक विशेष कार्य (जॉब) के कार्यभार, कर्तव्य एवं जिम्मेदारियों को समाविष्ट करते हैं ?
 (A) कार्य मूल्यांकन
 (B) कार्य समृद्धि
 (C) कार्य विश्लेषण
 (D) कार्य विस्तारण
37. सूची-I को सूची-II के साथ सुमेलित करें और सही मेलित युग्म बताइये :

सूची - I

सूची - II

- | | |
|----------------------------|--|
| 1. सरल श्रेणीकरण | a प्रवर, समकक्ष एवं अवर कर्मचारियों द्वारा मूल्यांकन |
| 2. युग्मित तुलना | b उत्तम से निकृष्ट तक श्रेणी करण का क्रम |
| 3. 360-डिग्री का मूल्यांकन | c मानकीकृत मात्रात्मक श्रेणीकरण |
| 4. ग्राफिक श्रेणीकरण | d श्रेणियों की एक दूसरे के साथ तुलना करना |

सही सुमेलन है :

- | | | | | |
|-----|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (A) | b | d | a | c |
| (B) | a | b | c | d |
| (C) | c | d | a | b |
| (D) | d | a | b | c |

38. निष्पादन मूल्यांकन की किस पद्धति में मूल्यांकनकर्ता महत्वपूर्ण घटनाओं का, और इन घटनाओं के दौरान भिन्न कर्मचारियों ने किस प्रकार व्यवहार किया का लिखित अभिलेख रखते हैं ?
 (A) क्षेत्रीय पुनरावलोकन पद्धति
 (B) बारस (बी.ए.आर.एस.) पद्धति
 (C) महत्वपूर्ण घटना पद्धति
 (D) आकलन केन्द्र पद्धति

39. एच.आर.डी. के सम्बन्ध में क्या गलत है ?
 (A) यह प्रतिक्रियाशील कार्य है ।
 (B) यह सम्पूर्ण संगठन को विकसित करता है ।
 (C) यह स्वायत्त कार्य समूहों पर ध्यान केन्द्रित करता है ।
 (D) यह समेकित व्यवस्था है ।

40. प्रशिक्षण की किस पद्धति में, कार्यस्थल पर उपयोग किये जाने वाले उपकरणों एवं मशीनों के समरूप उपकरणों एवं मशीनों के साथ कार्य स्थितियाँ दोहराई जाती हैं ?
 (A) ऑन-दी-जॉब प्रशिक्षण
 (B) अप्रेंटिसशिप प्रशिक्षण
 (C) वेस्टीब्यूल प्रशिक्षण
 (D) इनटर्नशिप प्रशिक्षण

41. भारत में वाणिज्यिक बैंकों के द्वारा व्यापारिक गतिविधि से उत्पन्न जोखिम को मापने के लिये कौन सी तकनीक का उपयोग किया जाता है ?
 (A) नेटवर्क विश्लेषण
 (B) संवेदनशीलता विश्लेषण
 (C) जोखिम पर मूल्य कार्यपद्धति
 (D) E.V.A.

42. नेबार्ड द्वारा प्रारम्भ की गई निम्नलिखित स्कीमों में से कौन सी किसानों को ऋण प्रदान करने के लिये है ?
 (A) ग्रामीण बुनियादी ढाँचा विकास निधि
 (B) किसान क्रेडिट कार्ड
 (C) व्यक्ति वित्त
 (D) सहकारी विकास निधि

43. Which one of the following is a recent E-Banking initiative in Commercial Banks in India ?

- (A) RTGS
- (B) NEFT
- (C) NECS**
- (D) NET Banking

44. Which of the following fee-based services are provided by IDBI ?

- (i) Credit syndication
- (ii) Corporate trustee services
- (iii) Custodial services
- (iv) Foreign services

Identify the correct code :

Codes :

- (A) (i), (ii) and (iv)**
- (B) (i) and (ii)
- (C) (ii), (iii) and (iv)
- (D) (iii) and (iv)

45. SIDBI provides financial assistance in the following forms :

- (i) Bills financing
- (ii) Project financing
- (iii) Re-finance assistance
- (iv) Resource support to institutions

Which of the following sequence is correct ?

- (A) (i), (iii), (iv) and (ii)
- (B) (ii), (iv), (i) and (iii)
- (C) (iii), (i), (iv) and (ii)**
- (D) (iv), (i), (iii) and (ii)

46. BOP problems in India cannot be attributed only to

- (A) Large trade deficit
- (B) Increase in invisible surplus**
- (C) Sensitive behaviour of foreign creditors, including NRI foreign-currency depositors.
- (D) The declining role of concessional external finance.

47. Arrange the stages in anti-dumping investigation process in right sequence.

- (i) Initiation
- (ii) Preliminary screening
- (iii) Rejection of unsubstantiated information
- (iv) Provisional findings
- (v) Final findings and measures
- (vi) Permitting the exporting country to modify the practices

Codes :

- (A) (i), (ii), (iii), (iv), (vi), (v)
- (B) (i), (ii), (iv), (iii), (vi), (v)
- (C) (ii), (iv), (iii), (i), (vi), (v)
- (D) (ii), (iii), (i), (vi), (iv), (v)**

48. A situation where any advantage given by one member of the WTO to another member is extended to all WTO members is referred to as

- (A) Trade Diversion
- (B) Inter Regional Principle
- (C) Most Favoured Nation**
- (D) Least Traded Nation

49. The collapse of which of the following systems is related to the Triffin Paradox ?

- (A) Gold Standard
- (B) Exchange rate mechanism (in 1992)
- (C) Bretton Woods**
- (D) None of the above

50. Which of the following is/are the assumptions of the Law of One Price ?

- (i) Restriction on the movement of goods between countries.
- (ii) No transportation costs.
- (iii) No tariffs
- (A) Both (i) and (ii)
- (B) Only (i)
- (C) Both (ii) and (iii)**
- (D) (i), (ii) and (iii)

43. भारत में वाणिज्यिक बैंकों में हाल ही की इ-बैंकिंग पहल निम्नलिखित में से कौन सी है ?

- (A) RTGS
- (B) NEFT
- (C) NECS
- (D) NET बैंकिंग

44. निम्नलिखित में से कौन सी फीस आधारित सेवाएँ IDBI द्वारा प्रदान की जाती हैं ?

- (i) ऋण सिण्डिकेट या संघ बनाना
 - (ii) कोर्पोरेट न्यासी सेवाएँ
 - (iii) अभिरक्षण सेवाएँ
 - (iv) विदेशी विनिमय सेवाएँ
- सही कूट बताएँ :

कूट :

- (A) (i), (ii) और (iv)
- (B) (i) और (ii)
- (C) (ii), (iii) और (iv)
- (D) (iii) और (iv)

45. सिडबी निम्नलिखित रूपों में वित्तीय सहायता प्रदान करता है :

- (i) बिल वित्तपोषण
 - (ii) प्रोजेक्ट वित्तपोषण
 - (iii) पुनर्वित्त सहायता
 - (iv) संस्थाओं को रिसोर्स सहायता
- निम्नलिखित में से कौन सा अनुक्रम सही है ?

- (A) (i), (iii), (iv), (ii)
- (B) (ii), (iv), (i), (iii)
- (C) (iii), (i), (iv), (ii)
- (D) (iv), (i), (iii), (ii)

46. भारत में भुगतान संतुलन की समस्या का कारण निम्नलिखित में से केवल कौन सा नहीं है ?

- (A) व्यापार में बड़ा घाटा
- (B) अदृश्य अतिरेक में वृद्धि
- (C) एन.आर.आई. विदेशी करेन्सी (निक्षेपकर्ताओं समेत) विदेशी ऋणदाताओं का संवेदनशील व्यवहार
- (D) रियायती बाह्य वित्त की घटती हुई भूमिका

47. डम्पिंग-विरोधी जाँच प्रक्रिया की अवस्थाओं को सही क्रम में व्यवस्थित करें :

- (i) पहल करना
- (ii) प्रारम्भिक जाँच करना
- (iii) अप्रमाणित जानकारी को रद्द करना
- (iv) अस्थायी परिणाम
- (v) अन्तिम परिणाम एवं उपाय
- (vi) निर्यात करने वाले देश को अपनी परिपाटियों को संशोधित करने की अनुमति देना

कूट :

- (A) (i), (ii), (iii), (iv), (vi), (v)
- (B) (i), (ii), (iv), (iii), (vi), (v)
- (C) (ii), (iv), (iii), (i), (vi), (v)
- (D) (ii), (iii), (i), (vi), (iv), (v)

48. ऐसी स्थिति जहाँ डब्ल्यू.टी.ओ. के एक सदस्य के द्वारा दूसरे सदस्य को दिया गया लाभ डब्ल्यू.टी.ओ. के सभी सदस्यों में वितरण किया जाता है, क्या कहलाता है ?

- (A) व्यापार विपथन
- (B) अन्तर-क्षेत्रीय सिद्धान्त
- (C) सर्वाधिक वरीयता प्राप्त राष्ट्र
- (D) न्यूनतम कारोबारी राष्ट्र

49. निम्नलिखित में से कौन सी व्यवस्था का विध्वंस, ट्रिफिन पैराडॉक्स से सम्बन्धित है ?

- (A) स्वर्णमान
- (B) विनिमय दर क्रियाविधि (1992 में)
- (C) ब्रेटन वुड्स
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं ।

50. 'एक कीमत के नियम' की मान्यता निम्नलिखित में से कौन सी है ?

- (i) देशों के बीच वस्तुओं की गति पर प्रतिबंध
- (ii) कोई परिवहन लागतें नहीं हों ।
- (iii) कोई शुल्क नहीं हो ।
- (A) (i) और (ii) दोनों
- (B) केवल (i)
- (C) (ii) और (iii) दोनों
- (D) (i), (ii) और (iii)

Space For Rough Work

Nta Ugc Net Yani Nimi G Net

Subject (08) COMMERCE

Qno	Answer
1	D
2	B
3	C
4	A
5	A
6	A
7	D
8	C
9	C
10	A
11	C
12	C
13	A
14	C
15	B
16	D
17	D
18	A
19	B
20	C
21	B
22	C
23	C
24	C
25	C
26	A
27	D
28	C
29	B
30	B
31	B
32	A
33	B
34	A
35	A
36	C
37	A
38	C
39	D
40	C
41	C
42	B
43	C
44	A
45	C
46	B
47	D
48	C
49	C
50	C

PAPER-III COMMERCE

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) _____

(Name) _____

2. (Signature) _____

(Name) _____

S 0 8 1 3

OMR Sheet No. :
(To be filled by the Candidate)

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

(In figures as per admission card)

Roll No. _____
(In words)

Time : 2 ½ hours]

[Maximum Marks : 150

Number of Pages in this Booklet : 24

Number of Questions in this Booklet : 75

Instructions for the Candidates

- Write your roll number in the space provided on the top of this page.
- This paper consists of seventy five multiple-choice type of questions.
- At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
 - To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal / polythene bag on the booklet. Do not accept a booklet without sticker-seal / without polythene bag and do not accept an open booklet.
 - Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
 - After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
- Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
Example : (A) (B) (C) (D)
where (C) is the correct response.
- Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only**. If you mark at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
- Read instructions given inside carefully.
- Rough Work is to be done in the end of this booklet.
- If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, you will render yourself liable to disqualification.
- You have to return the original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are however, allowed to carry duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
- Use only **Blue/Black Ball point pen**.
- Use of any calculator or log table etc., is prohibited.
- There is no negative marks for incorrect answers.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

- पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
- इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
- परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
 - प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील / पोलिथीन बैग को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील / बिना पोलिथीन बैग की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
 - कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चेक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।
 - इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
- प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
उदाहरण : (A) (B) (C) (D) जबकि (C) सही उत्तर है ।
- प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
- अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
- कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
- यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
- आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालाँकि आप परीक्षा समाप्ति पर OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
- केवल नीले/काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।
- किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।
- गलत उत्तरों के लिए कोई अंक काटे नहीं जाएँगे ।

COMMERCE
Paper – III

Note : This paper contains **seventy five (75)** objective type questions of **two (2)** marks each.
All questions are compulsory.

1. The first macro-environmental force that a business firm generally monitors is
(A) Economic environment
(B) Demographic environment
(C) Technological environment
(D) International, Political environment
2. Which of the following statements is true ?
(A) The highest growth rate in India is in the Manufacturing Sector.
(B) Agricultural Sector has the highest share in the GDP in India.
(C) The biggest source of Central Government's revenue is Central Excise.
(D) None of the above.
3. Which of the following statements is true ?
(A) The Competition Commission of India is headed by a person having Judicial background.
(B) The definition of the term 'goods' as given in the Competition Act, 2002, is the same as given in the Sale of Goods Act, 1930.
(C) Both (A) and (B) are true.
(D) None of the above is true.
4. Which one of the following is not included in the Consumer Rights as per the Consumer Protection Act, 1986 ?
(A) Right to be protected against marketing of hazardous goods and services.
(B) Right to be heard.
(C) Right to a physical environment that will protect and enhance quality of life.
(D) Right to seek redressal of legitimate complaints.
5. A consumer can file a complaint under the Consumer Protection Act, 1986, on any of the following grounds except :
(A) Sale of defective goods
(B) Provision of deficient service
(C) Charging very high price
(D) Unfair trade practice
6. Financial statements provide a true and fair view if
(A) It is free from any material error and bias.
(B) It is prepared using the appropriate accounting policy and applicable accounting standards.
(C) It is prescribed in the format prescribed by the regulator or, in the absence of a prescribed format, it is prepared in a manner that facilitates analyses of the financial position and the performance of the reporting enterprise.
(D) It conforms to all of the above (A), (B) and (C).

वाणिज्य

प्रश्नपत्र – III

सूचना : इस प्रश्नपत्र में **पचहत्तर (75)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. प्रथम समष्टि-वातावरणीय बल जिसका व्यापारिक फर्म सामान्यतया मोनीटर करती है, क्या है ?
(A) आर्थिक वातावरण
(B) जनांकिकीय वातावरण
(C) प्रौद्योगिकीय वातावरण
(D) अंतर्राष्ट्रीय, राजनीतिक वातावरण
2. निम्नलिखित में से कौन सा कथन सत्य है ?
(A) भारत में उच्चतम संवृद्धि दर विनिर्माण क्षेत्र में है ।
(B) भारत में GDP में कृषि क्षेत्र का उच्चतम हिस्सा है ।
(C) केन्द्रीय सरकार की आय का सबसे बड़ा स्रोत केन्द्रीय उत्पाद शुल्क है ।
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं ।
3. निम्नलिखित में से कौन सा कथन सत्य है ?
(A) भारतीय प्रतियोगिता आयोग के अध्यक्ष की पृष्ठभूमि न्यायिक होनी चाहिये ।
(B) प्रतियोगिता अधिनियम 2002 में 'वस्तुएँ' शब्द की जो परिभाषा दी गई है वह वही है जो वस्तु विक्रय अधिनियम, 1930, में दी गई है ।
(C) (A) और (B) दोनों सत्य हैं ।
(D) उपर्युक्त में से कोई भी सत्य नहीं है ।
4. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अनुसार, उपभोक्ता अधिकारों में क्या समाविष्ट नहीं है ?
(A) खतरनाक वस्तुओं व सेवाओं के विपणन के विरुद्ध सुरक्षा का अधिकार
(B) सुनवाई का अधिकार
(C) ऐसे भौतिक वातावरण का अधिकार जो जीवन की गुणवत्ता की सुरक्षा करें और उसे बढ़ाए ।
(D) वैध शिकायतों के निवारण का अधिकार
5. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986, के अन्तर्गत, एक उपभोक्ता निम्नलिखित को छोड़कर किसी भी आधार पर शिकायत दर्ज कर सकता है :
(A) खराब वस्तुओं की बिक्री
(B) दोषपूर्ण सेवा प्रदान करना
(C) बहुत अधिक कीमत वसूलन
(D) अनुचित व्यापार प्रथाएँ
6. वित्तीय विवरण (ब्यौरा) निम्नलिखित में से किसका सत्य एवं उचित विचार प्रदान करता है ?
(A) यह किसी भी महत्वपूर्ण त्रुटि एवं पूर्वाग्रह से मुक्त है ।
(B) इसे उपयुक्त लेखांकन-नीति एवं प्रयुक्तनीय लेखांकन मानकों का उपयोग करते हुए तैयार किया जाता है ।
(C) यह नियामक द्वारा निर्धारित आरूप में नियत किया जाता है अथवा निर्धारित आरूप की अनुपस्थिति में, यह इस तरह से तैयार किया जाता है जो वित्तीय स्थिति के विश्लेषण और सूचना देने वाले उद्यम की निष्पन्नता के विश्लेषण को सुलभ बनाता है ।
(D) यह उपयुक्त सभी के अनुरूप है ।

7. Which of the formula is used to calculate Absolute Liquid Ratio is ?
- (A) $\frac{\text{Current Assets, Loans \& Advances-Inventories}}{\text{Current Liabilities \& Provisions-Bank Overdraft}}$
- (B) $\frac{\text{Current Assets, Loans \& Advances}}{\text{Current Liabilities \& Provisions}}$
- (C)** $\frac{\text{Absolute Liquid Assets}}{\text{Current Liabilities}}$
- (D) $\frac{\text{Absolute Liquid Assets}}{\text{Quick Liabilities}}$
8. A company sells its product at ₹ 15 per unit. In a period if it produces and sells 8,000 units, it incurs a loss of ₹ 5 per unit. If the volume is raised to 20,000 units it earns a profit of ₹ 4. Variable cost per unit will be
- (A) ₹ 9 per unit
- (B) ₹ 4.5 per unit
- (C)** ₹ 5 per unit
- (D) ₹ 6 per unit
9. Which of the following is a sub-variance of labour efficiency variance ?
- (A) Idle time variance
- (B) Labour-mix variance
- (C) Labour-yield variance
- (D)** All of the above
10. An investment centre is a responsibility centre where the manager has control over
- (A) Costs
- (B) Costs and profits
- (C)** Costs, profits and product quality
- (D) Costs, profits and assets
11. According to H.A. Simon, if a firm fails to achieve its target initially, it results in
- (A)** Search behaviour
- (B) Sense of helplessness
- (C) Appropriate revision of aspiration level.
- (D) Sacking of its managerial team
12. When the demand curve is relatively highly elastic, the marginal revenue is
- (A) Zero
- (B) Unity
- (C)** Positive
- (D) Negative
13. In which one of the following market situations the practice of price rigidity is found ?
- (A) Perfectly competitive market
- (B) Monopolistic competitive market
- (C)** Oligopoly market
- (D) Discriminating monopoly market
14. During short-run, the optimum level of output corresponds to that level of output where
- (A) MC is the minimum
- (B) AVC is the minimum
- (C)** AC is the minimum
- (D) AFC stops declining
15. The opportunity cost is a term which describes
- (A) a bargain price for a factor of production.
- (B) production cost related at the optimum level of production.
- (C) average variable cost.
- (D)** the loss of the reward in the next best use of that resource.

7. पूर्ण तरल अनुपात की परिगणना करने के लिये किस सूत्र का उपयोग किया जाता है ?

- (A) $\frac{\text{चालू परिसम्पत्तियाँ, ऋण एवं अग्रिम - रहितिया}}{\text{चालू देयताएँ एवं रसद - बैंक अधिविकर्ष}}$
- (B) $\frac{\text{चालू परिसम्पत्तियाँ, ऋण एवं अग्रिम}}{\text{चालू देयताएँ एवं रसद}}$
- (C) $\frac{\text{पूर्ण तरल परिसम्पत्तियाँ}}{\text{चालू देयताएँ}}$
- (D) $\frac{\text{पूर्ण तरल परिसम्पत्तियाँ}}{\text{शीघ्र देयताएँ}}$

8. एक कम्पनी अपनी उत्पाद को प्रति इकाई ₹ 15 पर बेचती है। एक निश्चित अवधि में यदि वह उत्पादन करती है और 8,000 इकाइयों की बिक्री करती है, तो वह प्रति इकाई ₹ 5 की हानि उठाती है। यदि उत्पादन की मात्रा बढ़ाकर 20,000 इकाइयों तक कर दी जाती है तो वह प्रति इकाई ₹ 4 का लाभ अर्जित करती है। तो प्रति इकाई परिवर्ती लागत होगी

- (A) प्रति इकाई ₹ 9
- (B) प्रति इकाई ₹ 4.5
- (C) प्रति इकाई ₹ 5
- (D) प्रति इकाई ₹ 6

9. श्रम क्षमता प्रसरण का उप-प्रसरण निम्नलिखित में से क्या है ?

- (A) बेकार समय का प्रसरण
- (B) श्रम-मिश्रण प्रसरण
- (C) श्रम-लाब्धि प्रसरण
- (D) उपर्युक्त सभी

10. निवेश केन्द्र, उत्तरदायित्व केन्द्र है जहाँ प्रबन्धक का निम्नलिखित पर नियंत्रण होता है :

- (A) लागतें
- (B) लागतें एवं लाभ
- (C) लागतें, लाभ एवं उत्पाद गुणवत्ता
- (D) लागतें, लाभ एवं परिसम्पत्तियाँ

11. एच.ए. साइमन के अनुसार, यदि एक फर्म प्रारम्भ में अपना लक्ष्य प्राप्त करने में विफल हो जाती है, तो इसका परिणाम होता है

- (A) खोजबीन का व्यवहार
- (B) निराश्रयता
- (C) आकांक्षा स्तर का उपयुक्त पुनरावलोकन
- (D) प्रबंधकीय टीम को निकाल देना

12. जब माँग वक्र तुलनात्मक रूप से अत्यधिक लोचदार होती है, तो सीमान्त आय

- (A) शून्य होती है।
- (B) इकाई के बराबर होती है।
- (C) धनात्मक होती है।
- (D) ऋणात्मक होती है।

13. निम्नलिखित में से कौन सी बाजार की परिस्थिति में कीमत जड़ता पाई जाती है ?

- (A) सम्पूर्ण प्रतिस्पर्धात्मक बाजार
- (B) एकाधिकारिक प्रतिस्पर्धात्मक बाजार
- (C) अल्पाधिकार बाजार
- (D) विभेदात्मक एकाधिकारी बाजार

14. अल्पकाल के दौरान उत्पादन का इष्टतम स्तर उत्पादन के उस स्तर के समवर्ती होता है, जहाँ

- (A) MC न्यूनतम है।
- (B) AVC न्यूनतम है।
- (C) AC न्यूनतम है।
- (D) AFC गिरना बंद हो जाती है।

15. अवसर लागत शब्द निम्नलिखित में से किसे परिभाषित करता है ?

- (A) उत्पादन के कारक की मोल भाव द्वारा तय की गई कीमत
- (B) उत्पादन के इष्टतम स्तर से सम्बन्धित उत्पादन लगात
- (C) औसत परिवर्तनशील लागत
- (D) साधन को दूसरे सर्वोत्तम प्रयोग से होने वाली प्रतिफल की हानि

16. Find chi-square value for the following :

Event	Expected	Observed
X	60	52
Y	40	48

Choose the correct answer from the following options :

- (A) 2.67 (B) 2.77
(C) 3.33 (D) 4.33
17. A time series is a set of data collected at
(A) Random intervals
(B) Regular intervals
(C) Convenient intervals
(D) All of the above
18. Given the following data calculate the regression coefficient of X on Y. Pearson's correlation coefficient = + 0.8. Regression coefficient of Y on X = 0.8
Choose the correct answer from the following :
(A) 0.32 (B) 0.64
(C) 0.80 (D) 0.82
19. Which kind of test from the following options is the right test to use when the hypotheses for testing are stated as :
 H_0 : Population mean is equal to the sample mean.
 H_1 : Population mean is not equal to the sample mean.
(A) One-tailed test
(B) Two-tailed test
(C) Either one tailed or two tailed test
(D) None of the above

20. The steps in data processing are given below :

Choose the correct sequence of steps in data processing from the following options :

- (i) Data Storage
(ii) Data Validation
(iii) Data Capture
(iv) Report Generation
(v) Data Manipulation
(A) (i), (ii), (iii), (iv), (v)
(B) (ii), (i), (iii), (iv), (v)
(C) (iii), (i), (ii), (iv), (v)
(D) (iii), (ii), (i), (v), (iv)

21. Which of the following steps are essential in the staffing process ?

1. Hiring the right kind of people.
2. Firing the non-performing employees.
3. Developing skills of the employees through training.
4. Collective bargaining.
5. Maintaining the employees by creating favourable conditions of work.

Codes :

- (A) 1, 3 and 5 (B) 1, 2 and 3
(C) 3, 4 and 5 (D) 2, 3 and 4

22. F.W Taylor

1. Viewed man as an adjunct of man.
2. Completely neglected the psychological aspects.
3. Emphasized only a limited number of the psychological variables.
4. Under-estimated the meaning of human motivation.

Select the correct answer from the following :

- (A) 1, 2 and 3 (B) 3, 2 and 4
(C) 1, 2, 3 and 4 (D) 1 and 4

16. निम्नलिखित में से कोई-स्क्वेयर मान ज्ञात करें :

घटना	अपेक्षित	अवलोकित
X	60	52
Y	40	48

निम्नलिखित में से सही उत्तर का चयन करें :

- (A) 2.67 (B) 2.77
(C) 3.33 (D) 4.33
17. समय सारणी डेटा एकत्रित किया जाता है
(A) यादृच्छिक अंतरालों पर
(B) नियमित अंतरालों पर
(C) सुविधाजनक अंतरालों पर
(D) उपर्युक्त सभी
18. निम्नलिखित डेटा दिये जाने पर, Y पर X का समाश्रयण गुणांक की गणना करें। पियरसन का सहसंबंध गुणांक = + 0.8.
X पर Y का समाश्रयण गुणांक = 0.8
निम्नलिखित में से सही उत्तर का चयन करें :
(A) 0.32 (B) 0.64
(C) 0.80 (D) 0.82
19. जब परीक्षण के लिये प्राक्कल्पनाएँ निम्नलिखित बताई गई हैं तो सही परीक्षण के लिये कौन सा सही विकल्प होगा ?
प्राक्कल्पना₀ : समष्टि माध्य प्रतिदर्श माध्य के बराबर है।
प्राक्कल्पना₁ : समष्टि माध्य प्रतिदर्श माध्य के बराबर नहीं है।
(A) एक-पुच्छल परीक्षण
(B) दो-पुच्छल परीक्षण
(C) या एक और या दो पुच्छल परीक्षण
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

20. डेटा प्रोसेसिंग के सोपान नीचे दिये गये हैं, निम्नलिखित विकल्पों से सोपानों का सही अनुक्रम बताइये :

- (i) डेटा भंडारण
(ii) डेटा वैधीकरण
(iii) डेटा प्रापण
(iv) रिपोर्ट तैयार करना
(v) डेटा को सही उपयोग में लेना

- (A) (i), (ii), (iii), (iv), (v)
(B) (ii), (i), (iii), (iv), (v)
(C) (iii), (i), (ii), (iv), (v)
(D) (iii), (ii), (i), (v), (iv)

21. निम्नलिखित में से कौन से सोपान स्टाफिंग प्रक्रिया में अनिवार्य है ?

1. सही प्रकार के लोगों को भर्ती करना।
2. गैर-निष्पादन कर्मचारियों को निकाल देना।
3. प्रशिक्षण के जरिये कर्मचारियों के कौशल विकसित करना।
4. सामूहिक सौदेबाजी
5. कार्य की अनुकूल स्थितियाँ उत्पन्न करके कर्मचारियों को बनाये रखना।

कूट :

- (A) 1, 3 और 5 (B) 1, 2 और 3
(C) 3, 4 और 5 (D) 2, 3 और 4

22. एफ.डब्ल्यू. टेलर

1. मनुष्य को मनुष्य के सहायक के रूप में देखते हैं।
2. मनोवैज्ञानिक पहलूओं की पूर्णतया उपेक्षा करते हैं।
3. केवल सीमित संख्या के मनोवैज्ञानिक चरों पर जोर देते हैं।
4. मानव अभिप्रेरणा के अर्थ को कम महत्त्व का समझा।

निम्नलिखित से सही उत्तर का चयन करें :

- (A) 1, 2 और 3 (B) 3, 2 और 4
(C) 1, 2, 3 और 4 (D) 1 और 4

23. The authoritarian leadership style goes with

- (A) Theory X
- (B) Theory Y
- (C) Theory Z
- (D) None of these

24. Select the four stages of group development from the following :

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. Forming | 2. Storming |
| 3. Discussing | 4. Norming |
| 5. Warning | 6. Performing |

Codes :

- (A) 1, 2, 3 and 5
- (B) 2, 3, 4 and 6
- (C) 3, 4, 5 and 6
- (D) 1, 2, 4 and 6

25. Match the following :

- | List – I | List – II |
|---|----------------------|
| (a) To check the quality of work. | 1. Speed boss |
| (b) To see that work is completed in time. | 2. Inspection |
| (c) To check absenteeism of workers. | 3. Instruction clerk |
| (d) To issue instruction regarding method of work | 4. Shop discipline |

Codes :

- | | (a) | (b) | (c) | (d) |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| (A) | 3 | 2 | 1 | 4 |
| (B) | 2 | 1 | 4 | 3 |
| (C) | 2 | 1 | 3 | 4 |
| (D) | 4 | 3 | 1 | 2 |

26. A company plans to create the largest possible total sales volume. It should use

- (A) Concentrated marketing
- (B) Differentiated marketing
- (C) Homogeneous marketing
- (D) Undifferentiated marketing

27. The third stage in the consumer-buying decision process is

- (A) Evaluation of alternatives
- (B) Information search
- (C) Purchase decision
- (D) None of the above

28. Manufacturers of convenience goods typically seek _____ distribution.

- (A) Exclusive
- (B) Intensive
- (C) Restrictive
- (D) Selective

29. Which promotional tool is most cost effective when a product is in the decline stage of its product life cycle ?

- (A) Advertising
- (B) Personal selling
- (C) Public relations
- (D) Sales promotion

30. Match the items of List-I with those of List-II.

- | List – I | List – II |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| (a) Product support service | (i) Information Technology Act 2000 |
| (b) Interviewers' bias | (ii) Information Search |
| (c) On-line advertising | (iii) Marketing Research |
| (d) Personal sources | (iv) User's Manual |

Indicate the correct matching.

- | | (a) | (b) | (c) | (d) |
|-----|------|-------|-------|------|
| (A) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |
| (B) | (iv) | (iii) | (i) | (ii) |
| (C) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (D) | (ii) | (iii) | (iv) | (i) |

23. अधिकारवादी नेतृत्व शैली निम्नलिखित में से किसके साथ मेल खाती है ?

- (A) थ्योरी X
- (B) थ्योरी Y
- (C) थ्योरी Z
- (D) इनमें से कोई नहीं

24. निम्नलिखित में से सामूहिक विकास की चार अवस्थाओं का चयन करें :

- | | |
|-------------|---------------|
| 1. फोर्मिंग | 2. स्टोर्मिंग |
| 3. डिसकसिंग | 4. नॉर्मिंग |
| 5. वॉर्मिंग | 6. परफोर्मिंग |

कूट :

- (A) 1, 2, 3 और 5 (B) 2, 3, 4 और 6
(C) 3, 4, 5 और 6 (D) 1, 2, 4 और 6

25. निम्नलिखित को सुमेलित करें :

- | सूची - I | सूची - II |
|---|----------------------|
| (a) कार्य की गुणवत्ता की जाँच | 1. स्पीड बॉस |
| (b) कार्य समय से पूरा हो इसकी निगरानी करना | 2. निरीक्षण |
| (c) कामगारों की अनुपस्थिति की जाँच | 3. अनुदेशी क्लर्क |
| (d) कार्य की पद्धति के संबंध में अनुदेश जारी करना | 4. कार्यशाला अनुशासन |

कूट :

- | | (a) | (b) | (c) | (d) |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| (A) | 3 | 2 | 1 | 4 |
| (B) | 2 | 1 | 4 | 3 |
| (C) | 2 | 1 | 3 | 4 |
| (D) | 4 | 3 | 1 | 2 |

26. एक कम्पनी सबसे बड़ा संभावित कुल बिक्री परिमाण उत्पन्न करने की योजना बनाती है, उसे किस विधि का उपयोग करना चाहिये ?

- (A) केन्द्रीकृत विपणन
- (B) विभेदकारी विपणन
- (C) समरूप विपणन
- (D) अविभेदित विपणन

27. उपभोक्ता-खरीद निर्णय प्रक्रिया में तीसरी अवस्था है

- (A) विकल्पों का मूल्यांकन
- (B) सूचना की तलाश
- (C) खरीद का निर्णय
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

28. सुविधापरक वस्तुओं के विनिर्माता प्रारूपिक रूप से किस प्रकार के वितरण की चेष्टा करते हैं ?

- (A) अपवर्जी
- (B) गहन
- (C) प्रतिबंधात्मक
- (D) चयनात्मक

29. जब एक उत्पाद, अपने उत्पाद जीवन चक्र की पतन अवस्था में होती है तो कौन सा संवर्धनात्मक उपकरण सर्वाधिक लागत-प्रभावी होता है ?

- (A) विज्ञापन
- (B) वैयक्तिक बिक्री
- (C) सार्वजनिक सम्बन्ध
- (D) बिक्री संवर्धन

30. सूची-I को सूची-II के साथ सुमेलित करें :

- | सूची - I | सूची - II |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| (a) उत्पाद अवलम्ब सेवा | (i) सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम 2000 |
| (b) साक्षात्कार के पूर्वाग्रह | (ii) सूचना की तलाश कर्ता |
| (c) ऑन-लाइन विज्ञापन | (iii) विपणन शोध |
| (d) वैयक्तिक स्रोत | (iv) उपभोक्ता नियमावली |

सही सुमेलन दर्शाएँ :

- | | (a) | (b) | (c) | (d) |
|-----|------|-------|-------|------|
| (A) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |
| (B) | (iv) | (iii) | (i) | (ii) |
| (C) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (D) | (ii) | (iii) | (iv) | (i) |

31. Match the items of List-I with the items of List-II.

List – I	List – II
(a) A theory of capital structure in which the weighted average cost of capital and the total value of the firm remains constant as financial leverage is changed.	I. Capital Asset Pricing Model
(b) The value of the geared company will always be greater than an ungeared company with similar business risk but only by the amount of debt associated tax savings of the geared company.	II. Traditional Approach
(c) Capital structure that minimizes the firm's cost of capital and thereby maximizes the value of the firm.	III. Net Operating Income Approach
(d) Share price is independent of the degree of financial leverage.	IV. Modigliani-Miller Theory and Corporate Taxation

Codes :

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| | I | II | III | IV |
| (A) | (c) | (d) | (b) | (a) |
| (B) | (d) | (c) | (a) | (b) |
| (C) | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (D) | (b) | (a) | (d) | (c) |

32. Which one of the following expression represents a correct matching ?

- (A) A decrease in the proportional claim on earnings and assets of a share of common stock due to the issuance of additional shares : Dilution.
- (B) Anticipated annual dividend divided by the total book value of the firm : Dividend Yield.
- (C) When a shareholder receives lesser number of new shares in exchange for a given number of old shares : Stock split.
- (D) The costs associated with issuing securities, such as underwriting, legal, listing and printing fees : Transaction Costs.

33. When the internal rate of return of a project is more than the hurdle rate, the Net Present Value would be :

- (A) Zero (B) Positive
(C) Negative (D) Uncertain

34. **Statement I :** The presence of fixed operating costs in the operating cost structure of a firm regardless of the volume denotes the presence of financial leverage.

Statement II : Super leverage is the result of the multiplicative combination of the degree of operating leverage and financial leverage.

Codes :

- (A) Both statements are true.
(B) Both statements are false.
(C) Statement I is true, but Statement II is false.
(D) Statement I is false, but Statement II is true.

31. सूची-I को सूची-II के साथ सुमेलित करें :

सूची – I	सूची – II
(a) पूंजीगत संरचना का सिद्धान्त जिसमें पूंजी का भारित औसत लागत एवं फर्म का कुल मूल्य स्थिर रहता है जबकि वित्तीय उत्तोलन (लीवरेज) बदल गया है ।	I पूंजी कीमत निर्धारण मॉडल
(b) गियरड कम्पनी का मूल्य, एक समान व्यवसायिक जोखिम के साथ अनगियरड कम्पनी से हमेशा अधिक होगा, परन्तु सिर्फ गियरड कम्पनी की ऋण संबंधित कर बचतों की राशि के जितना	II पारम्परिक उपागम
(c) पूंजीगत संरचना जो फर्म की पूंजी की लागत को न्यूनतम करती है और इस तरह से फर्म के मूल्य को अधिकतम करती है ।	III निवल प्रचालन आय उपागम
(d) अंश कीमत, वित्तीय उत्तोलन की डिग्री से स्वतन्त्र है ।	IV कोर्पोरेट करारोपण और मोदीग्लियानी मिलर सिद्धान्त

कूट :

	I	II	III	IV
(A)	(c)	(d)	(b)	(a)
(B)	(d)	(c)	(a)	(b)
(C)	(a)	(b)	(c)	(d)
(D)	(b)	(a)	(d)	(c)

32. निम्नलिखित में से कौन सी अभिव्यक्ति/कथन सही मिलन निरूपित करती है ?

- (A) अतिरिक्त अंशों के निर्गमन के कारण सामान्य स्टॉक के अंश के उपार्जनों एवं परिसम्पत्तियों पर आनुपातिक दावे में कमी : अवमिश्रण
- (B) फर्म की कुल खाता मूल्य द्वारा प्रत्याशित वार्षिक लाभांश का विभाजन : लाभांश लब्धि
- (C) जब अंशधारी पुराने अंश की प्रदत्त संख्या के बदले में नूतन अंशों की कम संख्या प्राप्त करता है : स्टॉक विखंडन
- (D) प्रतिभूतियों के निर्गमन, जैसे कि अभिगोपन, वैधानिक, सूचीकरण एवं मुद्रण फीस से जुड़ी लागतें : लेनदेन की लागतें

33. जब परियोजना के प्रतिफल की आन्तरिक दर अवरोध की दर से ज्यादा है तो निवल वर्तमान मूल्य होगा :

- (A) शून्य (B) धनात्मक
(C) ऋणात्मक (D) अनिश्चित

34. कथन I : फर्म के प्रचालन लागत ढाँचें में स्थिर प्रचालन लागतों की, परिमाण को ध्यान में लिये बगैर, वित्तीय उत्तोलन की उपस्थिति दर्शाती है ।

कथन II : सुपर लिवरेज, प्रचालन लीवरेज एवं वित्तीय लीवरेज की डिग्री का गुणात्मक संयोजन परिणाम है ।

कोड :

- (A) दोनों कथन सत्य हैं ।
(B) दोनों कथन असत्य हैं ।
(C) कथन I सत्य है परन्तु कथन II असत्य है ।
(D) कथन I असत्य है परन्तु कथन II सत्य है ।

35. Which one of the following expressions has incorrect matching ?
 (A) A method of financing where each asset would be offset with a financing instrument of the same approximate maturity : Hedging Approach.
 (B) A method of financing where all long term funds are used to finance the current assets : Aggressive Approach.
 (C) The amount of current assets required to meet a firm's long-term minimum needs : Permanent working capital.
 (D) Trade credit and other payables that arise in the firm's day to day operations : Spontaneous Financing.
36. The Equal Remuneration Act, 1976 is primarily applicable to workers working on
 (A) Monthly wage basis
 (B) Annual wage basis
 (C) Daily wage basis
 (D) Contractual wage basis
37. In comparing Maslow's and Herzberg's Theories of Motivation, which motivators of Herzberg are similar to the need specified by Maslow ?
 (A) Affiliation needs
 (B) Physiological needs
 (C) Security needs
 (D) Self-actualisation needs
38. The managerial function of staffing is most closely related to
 (A) Controlling (B) Leading
 (C) Marketing (D) Organising
39. The 'staffing function' does not include :
 (A) Performance appraisal
 (B) Placement
 (C) Selection
 (D) Span of control

40. On-the-job training does not include
 (A) job rotation
 (B) planned progression
 (C) sensitivity training
 (D) temporary promotion
41. Generally the following are the important items appearing on the assets side of the Balance Sheet of a Commercial Bank.
 (a) Cash in hand
 (b) Bills discounted
 (c) Money at call and short notice
 (d) Loans and advances
 (e) Investments
 Which of the following sequence is correct in the order of liquidity ?
 (A) (a), (b), (d), (c) and (e)
 (B) (a), (c), (b), (e) and (d)
 (C) (b), (d), (c), (a) and (e)
 (D) (c), (d), (b), (e) and (a)
42. Which one of the following is not a correct method of calculating profitability ratio in banking sector ?
 (A) $\text{Burden ratio} = \frac{\text{Man power expenses} + \text{other establishment expenditure}}{\text{non interest income}}$ ratio.
 (B) $\text{Profitability ratio} = \frac{\text{Spread ratio} - \text{burden ratio}}$
 (C) $\text{Spread ratio} = \frac{\text{Interest earned ratio} + \text{Interest paid ratio}}$
 (D) $\text{Interest earned ratio} = \frac{\text{Interest earned}}{\text{volume of business}}$
43. Capital adequacy norm is expressed as a percentage of
 (A) Standard Assets
 (B) Risk adjusted Assets
 (C) Sub-standard Assets
 (D) Investments

35. निम्नलिखित में से कौन सा युग्म सही सुमेलित नहीं है ?

- (A) वित्तपोषण की पद्धति जहाँ प्रत्येक परिसम्पत्ति लगभग उसी परिपक्वता के वित्तपोषणीय उपकरण के साथ निष्प्रभावित की जाती है : हेजिंग उपागम
- (B) वित्तपोषण की पद्धति जहाँ सभी दीर्घकालिक निधियों का उपयोग चालू परिसम्पत्तियों के वित्तपोषण के लिये किया जाता है : आक्रामक उपागम
- (C) चालू परिसम्पत्तियों की मात्रा जो कि फर्म के दीर्घकालिक न्यूनतम आवश्यकताओं के लिये अनिवार्य है : स्थायी कार्यशील पूंजी
- (D) व्यापार ऋण एवं अन्य देयताएँ जो फर्म के दिन-प्रति दिन के प्रचालनों में उद्भूत होती हैं : सहज वित्तपोषण

36. समान पारितोषिक अधिनियम, 1976 प्राथमिक रूप से किस आधार पर कार्य कर रहे कामगारों पर प्रयुक्त होता है ?

- (A) मासिक मज़दूरी के आधार पर
- (B) वार्षिक मज़दूरी के आधार पर
- (C) दैनिक मज़दूरी के आधार पर
- (D) संविदात्मक मज़दूरी के आधार पर

37. मासलो और हर्जबर्ग के प्रेरणा के सिद्धान्तों की तुलना करने पर, हर्जबर्ग के प्रेरक मासलो के द्वारा उल्लिखित किस आवश्यकता के समान पाये जाते हैं ?

- (A) संबंधन आवश्यकताएँ
- (B) शारीरिक आवश्यकताएँ
- (C) सुरक्षा आवश्यकताएँ
- (D) स्व-प्रत्यक्षीकरण आवश्यकताएँ

38. कर्मचारी भर्ती (स्टाफिंग) का प्रबन्धकीय कार्य किसके साथ सर्वाधिक घनिष्ठ रूप से सम्बन्धित है ?

- (A) नियंत्रण
- (B) नेतृत्व
- (C) विपणन
- (D) संगठित करना

39. कर्मचारी भर्ती का कार्य निम्नलिखित में से क्या समाविष्ट नहीं करता है ?

- (A) निष्पादन मूल्यांकन
- (B) स्थानन
- (C) चयन
- (D) नियंत्रण विस्तृति

40. 'ऑन-दी-जॉब' प्रशिक्षण निम्नलिखित में से किसे समाविष्ट नहीं करता है ?

- (A) कार्य परिक्रमण
- (B) नियोजित आरोहण
- (C) संवेदनशीलता (या सुग्राहिता) प्रशिक्षण
- (D) अस्थायी पदोन्नति

41. सामान्यतया निम्नलिखित महत्त्वपूर्ण मर्दें हैं जो वाणिज्यिक बैंकों के चिट्ठे के परिसम्पत्ति पक्ष में आती हैं :

- (a) हाजिर रोकड़
- (b) प्रतिभूति कटौतिकरण
- (c) माँग मुद्रा एवं संक्षिप्त सूचना
- (d) ऋण एवं अग्रिम
- (e) निवेश

तरलता के क्रम में कौन सा अनुक्रम सही है ?

- (A) (a), (b), (d), (c), (e)
- (B) (a), (c), (b), (e), (d)
- (C) (b), (d), (c), (a), (e)
- (D) (c), (d), (b), (e), (a)

42. बैंकिंग क्षेत्र में लाभदेयता अनुपात की गणना की सही विधि कौन सी नहीं है ?

$$(A) \text{ भार अनुपात} = \frac{\text{जन शक्ति व्यय अनुपात} + \text{अन्य प्रतिष्ठान व्यय अनुपात} - \text{ब्याज इतर आय अनुपात}}{\text{लाभदेयता अनुपात}}$$

$$(B) \text{ लाभदेयता अनुपात} = \frac{\text{कीमत लागत अन्तर अनुपात} - \text{भार अनुपात}}{\text{कीमत लागत अन्तर अनुपात}}$$

$$(C) \text{ कीमत लागत अन्तर अनुपात} = \frac{\text{अर्जित ब्याज अनुपात} + \text{दत्त ब्याज अनुपात}}{\text{अर्जित ब्याज अनुपात}}$$

$$(D) \text{ अर्जित ब्याज अनुपात} = \frac{\text{अर्जित ब्याज} - \text{व्यवसाय का परिमाण}}{\text{अनुपात}}$$

43. पूँजी पर्याप्तता मानक को किसके प्रतिशत के रूप में व्यक्त किया जाता है ?

- (A) मानक परिसम्पत्तियाँ
- (B) जोखिम समायोजित परिसम्पत्तियाँ
- (C) अर्द्ध-मानकीय परिसम्पत्तियाँ
- (D) निवेश

44. The major sources of funds for IFCI Ltd. (during the year 2011-12) are given below :

- (i) Reserves and Surpluses
- (ii) Borrowings in Rupees
- (iii) Share Capital
- (iv) Borrowings in Foreign Currency

Which of the following sequence is correct ?

- (A) (i), (iii), (iv) and (ii)
- (B) (iii), (i), (ii) and (iv)
- (C)** (ii), (i), (iii) and (iv)
- (D) (iv), (ii), (i) and (iii)

45. The Bonds and Debentures issued by State Financial Corporations are guaranteed by

- (A) Reserve Bank of India
- (B) IDBI
- (C) Central Government
- (D)** State Government

46. Items given are related to international trade theories. Match the items in List-A with most suitable options in List-B.

- | List – A | List – B |
|--|--------------------------------------|
| (a) 'Zero-sum' game | (i) Factor proportion theory |
| (b) Labour-Capital relationship | (ii) Mercantalism theory |
| (c) Relative efficiencies of the producing countries | (iii) Theory of 'Absolute advantage' |
| (d) 'Positive-sum' game | (iv) Theory of Comparative advantage |

Codes :

- (a) (b) (c) (d)
- (A) (iii) (iv) (i) (ii)
- (B) (ii) (iii) (iv) (i)
- (C)** (ii) (i) (iv) (iii)
- (D) (iv) (i) (ii) (iii)

47. The following are the stages in international business entry process. Arrange them in correct sequence.

- (i) Direct experience
- (ii) In-depth scrutiny
- (iii) Country identification
- (iv) Preliminary screening
- (v) Final selection

Codes :

- (A) (iv), (iii), (i), (ii), (v)
- (B) (iii), (iv), (i), (ii), (v)
- (C)** (iii), (iv), (ii), (v), (i)
- (D) (iii), (iv), (v), (ii), (i)

48. Which of the following intellectual properties were covered under Uruguay Round Agreement on TRIPS ?

- (i) Copy rights
- (ii) Trade marks
- (iii) Industrial designs
- (iv) Undisclosed information, including trade secrets

Codes :

- (A) (i) and (ii) only
- (B) (i), (ii) and (iii)
- (C) (ii), (iii) and (iv)
- (D)** (i), (ii), (iii) and (iv)

44. IFCI LTD की निधि के लिये मुख्य स्रोत (वर्ष 2011-12 के दौरान) नीचे दिये गये हैं :

- (i) रिजर्वस् एवं अतिरेक
 - (ii) रुपये में उधार राशियाँ
 - (iii) अंशपूँजी
 - (iv) विदेशी करेंसी में उधार राशि
- सही अनुक्रम बताइये :

- (A) (i), (iii), (iv), (ii)
- (B) (iii), (i), (ii), (iv)
- (C) (ii), (i), (iii), (iv)
- (D) (iv), (ii), (i), (iii)

45. राजकीय वित्तीय निगम द्वारा जारी किये गये बॉण्ड एवं ऋण पत्र की गारन्टी कौन करता है ?

- (A) भारतीय रिजर्व बैंक
- (B) IDBI
- (C) केन्द्र सरकार
- (D) राज्य सरकार

46. सूची-A की मदों को सूची-B में दिये सर्वाधिक उपयुक्त विकल्पों के साथ सुमेलित करें । म दें अंतर्राष्ट्रीय व्यापार सिद्धान्तों से संबंधित हैं ।

सूची - A

- (a) जीरो-सम क्रीडा
- (b) श्रम-पूँजी संबंध
- (c) उत्पादन करने वाले देशों की तुलनात्मक क्षमताएँ
- (d) 'पोज़िटिव-सम' क्रीडा

सूची - B

- (i) कारक-अनुपात सिद्धान्त
- (ii) वाणिज्यवाद का सिद्धान्त
- (iii) निरपेक्ष लाभ का सिद्धान्त
- (iv) तुलनात्मक लाभ का सिद्धान्त

कूट :

- (a) (b) (c) (d)
- (A) (iii) (iv) (i) (ii)
- (B) (ii) (iii) (iv) (i)
- (C) (ii) (i) (iv) (iii)
- (D) (iv) (i) (ii) (iii)

47. अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय प्रवेश प्रक्रिया में निम्नलिखित अवस्थाओं को सही अनुक्रम में व्यवस्थित करें :

- (i) प्रत्यक्ष अनुभव
- (ii) गहन संवीक्षा
- (iii) देश की पहचान
- (iv) प्रारम्भिक जाँच
- (v) अन्तिम चयन

कूट :

- (A) (iv), (iii), (i), (ii), (v)
- (B) (iii), (iv), (i), (ii), (v)
- (C) (iii), (iv), (ii), (v), (i)
- (D) (iii), (iv), (v), (ii), (i)

48. निम्नलिखित में से कौन सी बौद्धिक सम्पत्तियाँ ट्रिप्स (TRIPS) पर उरुग्वे दौर के समझौते के अन्तर्गत समाविष्ट की गई थी ?

- (i) कॉपीराइट्स
- (ii) ट्रेड मार्क्स
- (iii) औद्योगिक डिज़ाइन
- (iv) व्यापार के गुप्त भेदों के समेत, गुप्त सूचना

कूट :

- (A) केवल (i) और (ii)
- (B) (i), (ii) और (iii)
- (C) (ii), (iii) और (iv)
- (D) (i), (ii), (iii) और (iv)

49. Which of the following statements is true ?

- (A) If the absolute Purchasing Power Parity (PPP) holds good, then the relative PPP also holds good.
- (B) If the relative PPP holds good, then the absolute PPP also holds good.
- (C) If the absolute PPP does not hold good, then the relative PPP also will not hold good.
- (D) If the absolute PPP holds good, then the relative PPP may or may not hold good.

50. A company is planning to enter a foreign market. Which of the following entry strategies will give it the maximum control ?

- (A) Direct export
- (B) Direct investment
- (C) Financing
- (D) Licensing

51. The opportunity cost approach in Human Resources Accounting was introduced by

- (A) Hckimian and Jones
- (B) Rensis Likert
- (C) Eric G. Flamholtz
- (D) William C. Pyle

52. The GDRs and ADRs can be listed on

- (A) Luxemburg Stock Exchange (LSE)
- (B) New York Stock Exchange (NYSE)
- (C) Over the Counter Exchange of India (OTCEI)
- (D) Any of the Overseas Stock Exchanges

53. Match the following :

List – I	List – II
(Name of the credit rating agency)	(Ownership)
(a) CRISIL	1. IFCI
(b) ICRA	2. ICICI
(c) CARE	3. Duff & Phelps Corpn.
(d) Duff and Phelps Credit Rating of India Ltd.	4. IDBI

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	1	2	3	4
(B)	2	1	4	3
(C)	1	2	4	3
(D)	2	4	1	3

54. Which of the following is responsible for investigating cases referred to it and deciding whether a proposed merger is in the 'public interest' ?

- (A) Director General of Fair Trading (DGFT).
- (B) Secretary of State for Trade and Industry.
- (C) Competition Commission of India (CCI).
- (D) Prime Minister Office.

49. निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है ?
- (A) यदि निरपेक्ष क्रय शक्ति समता सिद्धान्त (PPP) लागू होता है तो तुलनात्मक PPP भी लागू होता है ।
- (B) यदि तुलनात्मक PPP लागू होता है, तो निरपेक्ष PPP भी लागू होता है ।
- (C) यदि निरपेक्ष PPP लागू नहीं होता है, तो फिर तुलनात्मक PPP भी लागू नहीं होगा ।
- (D) यदि निरपेक्ष PPP लागू होता है, तो फिर तुलनात्मक PPP लागू हो सकता है या लागू नहीं भी हो सकता है ।
50. एक कम्पनी विदेशी व्यापार में प्रवेश करने की योजना बना रही है । निम्नलिखित में से कौन सी प्रवेश रणनीतियाँ उसे अधिकतम नियंत्रण प्रदान करेंगी ?
- (A) सीधे निर्यात
- (B) सीधे (या प्रत्यक्ष) निवेश
- (C) वित्तपोषण
- (D) लाइसेंसिंग
51. मानव संसाधन लेखांकन में अवसर लागत उपागम किसने प्रतिपादित किया था ?
- (A) हेकिमियन एवं जोन्स
- (B) रेंसिस लाइकर्ट
- (C) एरिक जी. फ्लेमहोल्टज
- (D) विलियम सी. पाइल
52. जी.डी.आर.स एवं ए.डी.आर.स को किस पर सूचीबद्ध किया जा सकता है ?
- (A) लक्समबर्ग स्टॉक एक्सचेंज (LSE)
- (B) न्यू यॉर्क स्टॉक एक्सचेंज (NYSE)
- (C) ओवर दी काउंटर एक्सचेंज ऑफ इंडिया (OTCEI)
- (D) कोई भी ओवरसीस स्टॉक एक्सचेंज

53. निम्नलिखित का मिलान करें :

सूची – I (क्रेडिट रेटिंग एजेंसी का नाम)	सूची – II (स्वामित्व)
(a) CRISIL	1. IFCI
(b) ICRA	2. ICICI
(c) CARE	3. डफ एवं फेल्यस कोर्पोरेशन
(d) डफ एवं फेल्यस क्रेडिट रेटिंग ऑफ इंडिया लिमिटेड	4. IDBI

कूट :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	1	2	3	4
(B)	2	1	4	3
(C)	1	2	4	3
(D)	2	4	1	3

54. निम्नलिखित में से कौन से सौंपे गये मामलों की छानबीन करने के लिये और यह फैसला करने के लिये जिम्मेदार है कि क्या प्रस्तावित विलयन 'लोक हित' में है ?
- (A) डाइरेक्टर जनरल ऑफ फेयर ट्रेडिंग (DGFT).
- (B) सैक्रेटरी ऑफ स्टेट फॉर ट्रेड एण्ड इंडस्ट्री
- (C) भारतीय प्रतियोगिता आयोग (CCI)
- (D) प्रधान मंत्री कार्यालय

55. Match the following :

- | List – I | List – II |
|--|-----------------------------|
| (a) A popular windows accounting package providing general ledger, accounts receivables, invoicing, accounts payable, inventory and sales analysis capabilities. | 1. Sage Accounting Software |
| (b) A good, entry level accounting package. | 2. M.Y.O.B. |
| (c) Simplest, yet most powerful software to handle financial accounting, inventory, sales and purchase orders, invoicing and more. | 3. Best Books |
| (d) A complete range of accounting software providing an integrated solution at the heart of one's business. | 4. Tally |

Codes :

- | | (a) | (b) | (c) | (d) |
|------------|-----|-----|-----|-----|
| (A) | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (B) | 1 | 2 | 4 | 3 |
| (C) | 2 | 4 | 1 | 3 |
| (D) | 2 | 3 | 4 | 1 |

56. In order to be useful, market segments must have each of the following characteristics except :

- (A)** accessibility
- (B) adaptability
- (C) measurability
- (D) substantiality

57. Mass media has the maximum impact at which stage of consumer adoption process.

- (A) Adoption
- (B)** Awareness
- (C) Evaluation
- (D) Trial

58. Pricing decisions are most complex at which stage of the product life cycle ?

- (A) Decline stage
- (B) Introductory stage
- (C) Growth stage
- (D)** Maturity stage

59. Industrial buyers are likely to be most responsive to _____ appeal.

- (A) emotional
- (B) moral
- (C)** rational
- (D) cognitive

60. Indicate the true statement :

- (A) Advertisement's sales effect is easier to measure than its communication effect.
- (B)** As a tool of promotion, public relations can be more cost-effective than advertising.
- (C) A successful salesperson is one who can sell refrigerator to an Eskimo.
- (D) All the above are true.

55. निम्नलिखित का मिलान कीजिये :

सूची – I	सूची – II
(a) प्रचलित विन्डो लेखांकन पैकेज प्रदान करता है सामान्य खाताबही, खाता प्राप्ति, इन्वोइसिंग, खाता देयता, इन्वेन्टरी और बिक्री विश्लेषण क्षमता	1. सेग लेखांकन सॉफ्टवेयर
(b) उपयोगी प्रवेश स्तर लेखांकन पैकेज	2. M.Y.O.B.
(c) सरलतम, फिर भी सर्व शक्तिमान सॉफ्टवेयर को वित्तीय लेखांकन, इन्वेन्टरी, बिक्री और खरीद ऑर्डर, इन्वोइसिंग आदि में उपयोग करना	3. सर्वोत्तम पुस्तकें
(d) लेखांकन सॉफ्टवेयर की पूर्ण रेंज, जो किसी के व्यवसाय के मर्म का एकीकृत हल उपलब्ध कराती है।	4. टेली

कूट :

(a)	(b)	(c)	(d)
(A) 4	3	2	1
(B) 1	2	4	3
(C) 2	4	1	3
(D) 2	3	4	1

56. उपयोगी होने के लिये, बाजार विखंडों में निम्नलिखित में से प्रत्येक विशेषता होनी चाहिये सिवाय :

- (A) अभिगम्यता
(B) अनुकूलन क्षमता
(C) मापने योग्य क्षमता
(D) सारपूर्णता

57. उपभोक्ता अंगीकरण प्रक्रिया की किस अवस्था पर जन माध्यम का अधिकतम प्रभाव पड़ता है ?

- (A) अंगीकार करना (B) जागरूकता
(C) मूल्यांकन (D) परीक्षण

58. उत्पाद-जीवन चक्र की किस अवस्था पर कीमत निर्धारण सम्बन्धी निर्णय सर्वाधिक जटिल होते हैं ?

- (A) पतन अवस्था
(B) प्रारम्भिक अवस्था
(C) संवृद्धि की अवस्था
(D) परिपक्वता की अवस्था

59. औद्योगिक क्रेतागण किस आग्रह के प्रति सर्वाधिक प्रतिक्रियाशील हो सकते हैं ?

- (A) संवेदनात्मक (B) नैतिक
(C) युक्तियुक्त (D) संज्ञानात्मक

60. सत्य कथन बताइये ।

- (A) विज्ञापन के बिक्री प्रभाव का उसके प्रेषण प्रभाव की तुलना में माप करना ज्यादा आसान है ।
(B) संवर्धन के उपकरण के रूप में, विज्ञापन की तुलना में सार्वजनिक सम्बन्ध ज्यादा लागत प्रभावी हो सकते हैं ।
(C) एक सफल विक्रेता वह व्यक्ति है जो एस्कीमो को रेफ्रिजरेटर बेच सकता है ।
(D) उपर्युक्त सभी सत्य हैं ।

61. Who observed in 54 of the cases studied that high morale related to high productivity in 11 of the cases high morale was associated with low productivity and in 35% of the cases there was no relationship between morale and productivity ?
 (A) Michael J. Jucious
 (B) Richard E Walton
 (C) Frederick Herzberg
 (D) None of the above
62. Who developed the goal-setting theory of motivation ?
 (A) Frederick Herzberg
 (B) Edwin Locke
 (C) Richard Hackman
 (D) None of the above
63. Which of the following concepts, involves setting objectives and comparing performance against those objectives ?
 (A) Performance Appraisal
 (B) Merit Rating
 (C) Management by Objectives
 (D) Formulation of objectives and policies
64. The career development cycle includes :
 (A) Introductory stage → Growth stage → Saturation stage → Decline stage.
 (B) Primary stage → Secondary stage → Stage of self-actualisation.
 (C) Pioneering stage → Growth stage → Maturity stage → Decline stage.
 (D) Exploratory stage → Establishment stage → Maintenance stage → Stage of Decline.
65. It is a mental condition or attitudes of individuals and groups which determine their willingness to cooperate.
 (A) Job satisfaction
 (B) Motivation
 (C) Job Advancement
 (D) Morale
66. Which of the following most appropriately describes the meaning of the term 'option forward' ?
 (A) Forward contract entered into along with buying a call option.
 (B) Forward contract entered into for buying or selling at a future date.
 (C) Forward contract entered into for buying or selling over a period of time.
 (D) Forward contract entered into with writing a put option.
67. 'Dual adaptation strategy', in the context of international product decisions, means :
 (A) Modification of product and packaging it to meet local requirements.
 (B) Changing product and price to meet local requirements.
 (C) Modification of product and the marketing communication to suit the foreign markets.
 (D) None of the above.
68. The main promoter of international trade liberalisation
 (A) GATT - WTO (B) NAFTA
 (C) CEPTA (D) CISA

61. किसने अवलोकन किया है कि 54 मामलों में उच्च मनोबल उच्च उत्पादकता के साथ सम्बन्धित है, 11 मामलों में उच्च मनोबल निम्न उत्पादकता के साथ सम्बन्धित है और 35% मामलों में मनोबल एवं उत्पादकता के बीच कोई सम्बन्ध नहीं है ?
- (A) माइकल जे. जुशियस
(B) रिचर्ड ई. वाल्टन
(C) फ्रेडरिक हर्जबर्ग
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
62. अभिप्रेरणा का लक्ष्य निर्धारण सिद्धान्त किसने विकसित किया है ?
- (A) फ्रेडरिक हर्जबर्ग
(B) एडविन लॉक
(C) रिचर्ड हैकमैन
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
63. निम्नलिखित में से कौन सी अवधारणा उद्देश्यों को निर्धारित करने और उन उद्देश्यों के विरुद्ध निष्पादन की तुलना को अन्तर्ग्रस्त करती है ?
- (A) निष्पादन मूल्यांकन
(B) योग्यता कोटि निर्धारण
(C) उद्देश्यों के अनुसार प्रबन्ध
(D) उद्देश्यों और नीतियों का निर्माण
64. कैरियर विकास चक्र में समाविष्ट है :
- (A) प्रारम्भिक अवस्था → संवृद्धि अवस्था → संतृप्त अवस्था → अवनति की अवस्था
(B) प्राथमिक अवस्था → गौण अवस्था → स्व-प्रत्यक्षीकरण की अवस्था
(C) अग्रगमन अवस्था → संवृद्धि अवस्था → परिपक्व अवस्था → अवनति की अवस्था
(D) अन्वेषणात्मक अवस्था → स्थापना अवस्था → अनुरक्षण अवस्था → अवनति की अवस्था

65. यह व्यक्तियों और समूहों की मानसिक स्थिति या अभिवृत्तियाँ होती हैं जो सहयोग करने की उनकी तत्परता निर्धारित करती हैं
- (A) कार्य संतुष्टि
(B) अभिप्रेरणा
(C) कार्य प्रगति
(D) मनोबल
66. निम्नलिखित में से कौन सा ओप्शन (फॉर्बर्ड ओप्शन) वायदा पद के अर्थ की उपयुक्त रूप से व्याख्या करता है ?
- (A) माँग ओप्शन के क्रय के साथ-साथ वायदा करार करना ।
(B) भावी तिथि पर क्रय या विक्रय के लिये वायदा करार करना ।
(C) समयोपरि क्रय या विक्रय के लिये वायदा करार करना ।
(D) पुट ओप्शन लिखने के साथ वायदा करार करना ।
67. अंतर्राष्ट्रीय उत्पाद निर्णयों के संदर्भ में दोहरी अनुकूलन रणनीति का अर्थ है :
- (A) स्थानीय आवश्यकताओं को पूरा करने के लिये उत्पाद का संशोधन एवं उसे पैकेज करना ।
(B) स्थानीय आवश्यकताओं को पूरा करने के लिये वस्तु एवं कीमत बदलना ।
(C) विदेशी बाजारों के उपयुक्त उत्पाद एवं विपणन संचार का संशोधन
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
68. अंतर्राष्ट्रीय व्यापार उदारीकरण का मुख्य प्रवर्तक
- (A) GATT – WTO
(B) NAFTA (नाफ्टा)
(C) CEPTA
(D) CISA (सीसा)

69. The most common trade barrier faced by a multinational company is the
(A) Embargo (B) Quota
(C) Sales tax (D) Tariff

70. Exchange Rate System where the Central Bank intervenes to smoothen out the exchange rate fluctuations is termed as
(A) Free float
(B) Clean float
(C) Managed float
(D) Fixed rate system

71. Mr. X, after about 20 years' stay in India, returns to America on January 29, 2009. He came to India in June 2011. His residential status for the Assessment year 2012-13 will be
(A) Ordinarily Resident
(B) Not Ordinarily Resident
(C) Non-Resident
(D) Resident or Non-Resident

72. Mr. X retired from a Pvt. Ltd. Company on 31-3-2011. The company paid ₹ 80,000 in lieu of commutation of 25 percent of pension on 31-01-2012, but does not pay any gratuity to its employees. The amount taxable as commuted pension for the Assessment Year 2012-13 is :
(A) ₹ 80,000 (B) ₹ 3,20,000
(C) ₹ 1,60,000 (D) Nil

73. Consider the following :

The book profit of a firm of Chartered Accountants, which satisfies all the conditions of Section 184 and Section 40(b), for the year ended 31-3-2012, is ₹ 72,190.

The actual remuneration paid to the partners for the year is ₹ 1,56,000.

The amount of remuneration permissible under Sec. 40(b) is :

(A) ₹ 1,56,000 (B) ₹ 72,190
(C) ₹ 64,971 (D) ₹ 1,50,000

74. 'Winman', software can be used for
(A) Preparation of Balance Sheet
(B) Computation of Income Tax
(C) Filing of e>Returns
(D) All of the above

75. Which of the following deductions under Chapter VI A of Income Tax Act, 1961, cannot be claimed by a partnership firm ?

(i) Sec. 80-G (ii) Sec. 80-C
(iii) Sec. 80-D (iv) Sec. 80-IB

Codes :

(A) (ii), (iii) and (iv)
(B) (i) and (iii)
(C) (i), (ii) and (iii)
(D) (ii) and (iii)

69. बहु-राष्ट्रीय कम्पनी को जिन सर्वाधिक सर्व सामान्य व्यापार अवरोधों का सामना करना पड़ता है, वो है
 (A) प्रतिबंध
 (B) कोटा (या नियतांश)
 (C) विक्रय कर
 (D) प्रशुल्क
70. विनिमय दर प्रणाली जहाँ केन्द्रीय बैंक विनिमय दर के उतार चढ़ावों को दूर करने के लिये हस्तक्षेप करता है, क्या कहलाता है ?
 (A) मुक्त प्रवर्तन
 (B) स्पष्ट प्रवर्तन
 (C) प्रबन्धित प्रवर्तन
 (D) स्थिर दर प्रणाली
71. श्रीमान X भारत में 20 वर्ष रहने के बाद, जनवरी 29, 2009 को अमेरिका लौट गये। वे जून 2011 में भारत आए थे। मूल्यांकन वर्ष 2012-13 के लिये उनकी निवासीय प्रस्थिति होगी
 (A) साधारणतया निवासीय
 (B) साधारणतया अनिवासीय
 (C) अनिवासी
 (D) निवासी या अनिवासी
72. श्री X प्राइवेट लिमिटेड कम्पनी से 31-3-2011 को सेवा-निवृत्त हुए। कम्पनी ने पेंशन के 25 प्रतिशत के रूपान्तरण के बदले में ₹ 80,000 का भुगतान 31-01-2012 को किया परन्तु अपने कर्मचारियों को कोई ग्रेच्युटी नहीं दी। 2012-13 के मूल्यांकन वर्ष के लिये कम्प्यूटेड पेंशन के रूप करादेय राशि होगी :
 (A) ₹ 80,000 (B) ₹ 3,20,000
 (C) ₹ 1,60,000 (D) शून्य

73. निम्नलिखित पर विचार करें :
 चार्टर्ड अकाउंटेंट्स की फर्म जो धारा 184 और धारा 40(b) की सब परिस्थितियों को पूरा करती है, का 31-3-2012 को समाप्त होने वाले वर्ष के लिये बही खाता लाभ ₹ 72,190 है और इस वर्ष साझेदारों को भुगतान किये जाने वाला वास्तविक पारिश्रमिक ₹ 1,56,000 है। धारा : 40(b) के अन्तर्गत अनुमेय पारिश्रमिक की राशि होगी :
 (A) ₹ 1,56,000 (B) ₹ 72,190
 (C) ₹ 64,971 (D) ₹ 1,50,000
74. 'विनमैन' सॉफ्टवेयर किसके लिये उपयोग किया जा सकता है ?
 (A) चिह्न बनाने की तैयारी
 (B) आयकर की परिगणना
 (C) ई-रिटर्न दाखिल करना
 (D) उपर्युक्त सभी
75. साझेदार फर्म आयकर अधिनियम, 1961 के अध्याय VI A के अन्तर्गत किन कटौतियों का दावा कर सकती है ?
 (i) धारा 80-G (ii) धारा 80-C
 (iii) धारा 80-D (iv) धारा 80-IB
कूट :
 (A) (ii), (iii) और (iv)
 (B) (i) और (iii)
 (C) (i), (ii) और (iii)
 (D) (ii) और (iii)

Space For Rough Work

Nta Ugc Net Yani Nimi G Net

Subject (08) COMMERCE

Qno	Answer	Qno	Answer
1	B	51	A
2	C	52	D
3	D	53	D
4	C	54	C
5	C	55	D
6	D	56	A
7	C	57	B
8	C	58	D
9	D	59	C
10	C	60	B
11	A	61	C
12	C	62	B
13	C	63	C
14	C	64	D
15	D	65	D
16	A	66	C
17	B	67	C
18	C	68	A
19	B	69	D
20	D	70	C
21	A	71	A
22	C	72	D
23	A	73	D
24	D	74	D
25	B	75	D
26	B		
27	A		
28	B		
29	D		
30	B		
31	B		
32	A		
33	B		
34	D		
35	B		
36	B		
37	D		
38	D		
39	D		
40	C		
41	B		
42	C		
43	B		
44	C		
45	D		
46	C		
47	C		
48	D		
49	A		
50	B		